

运康家园

2019 第一期
(总 101 期)



卷首语

碧云笼碾玉成尘。留晓梦，惊破一瓯春。

春天，之于每个人总是有着很多期待，对于运康公司来说，同样经历着成长，在这样的季节里，满满是希望。运康公司以党的十九大精神作为行动指南，发挥党建筑基培根作用，实现党建、业务工作“双轮”驱动，互相促进，带领全体运康人在新征程上阔步前行。

运康公司绩效考核已纳入房屋公司体系，公司将进一步深化绩效管理，力求规范化、标准化，并继续加强考核力度，以问题为导向开展考核工作，建立科学的激励机制，完成融入房屋公司绩效考核体系后的调整与完善。

运康公司围绕“控制成本，提质增效，打造 DRC-YK 服务品牌”的战略宗旨，在人员、物料成本控制上将继续加大力度，整章建制，提高各层级管理服务水平，拓展智能化管理方式，将提质增效工作落在实处。同时，各个国外物业项目和亚投行永久总部的投标工作将是运康公司展现服务品牌的优质平台，对于全体运康人都是崭新的挑战，从人员招募、储备到后期培训、管理的整个过程，运康公司势必全力以赴，交出满意的答卷。

方兴未艾，未来可期，在这个充满希冀的季节里，运康公司每一个人，都播种下愿望与期待，拿出全部的勇气与力量，携手同行，奋勇向前，与公司共同成长，一起创造更加美好的未来！

运康公司副总经理

梁媛

目 录

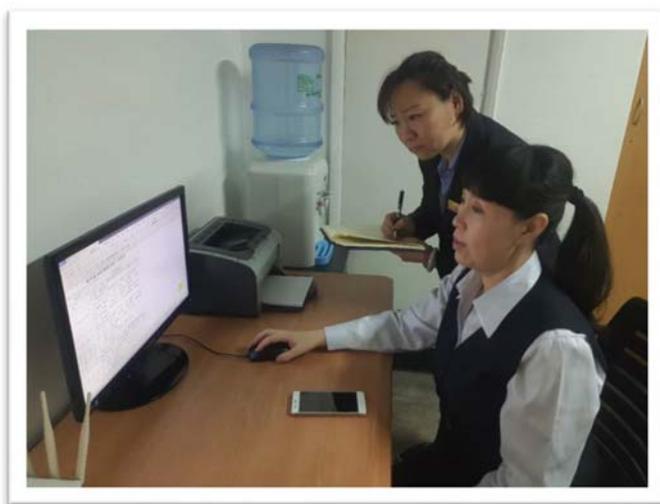
工作动态	2
记建外保洁队服务两会	2
重安全增效益 努力打造 DRC-YK 品牌	4
记局大楼电力增容改造工程	7
始终如一·不忘初心	9
生机盎然·用心服务	11
物业管理客服工作感受	14
党团专栏	17
参观“伟大的变革”主题党日活动	17
学习雷锋好榜样，志愿服务在行动	19
热点追踪	21
斯洛文尼亚工作小记	21
驻斐济使馆工作及生活感想	23
驻大阪总领事馆工作及生活感想	25
“两会”热点报导—人工智能	27
税收新政对运康公司的影响	28
新人心语	30
入职感想	30
实事热议	36
巴黎圣母院遇大火，消防安全警钟长鸣	36
“黑洞”露真容，版权引热议	38
感谢信&表扬信	42
小编风采	43
英语角	46

工作动态

记建外保洁队服务两会

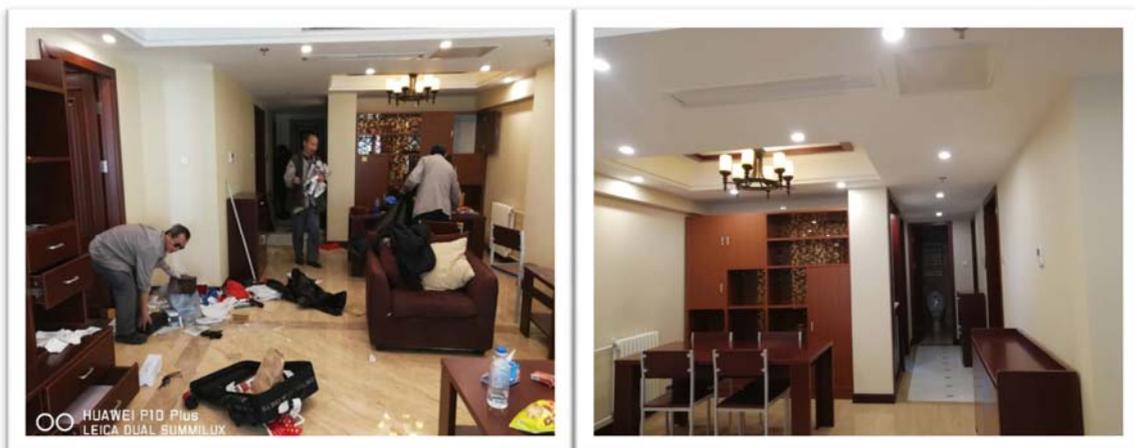
作者：谷凌云（物业三部） 编辑：张安琪

2019年是新中国成立70周年，是全面建成小康社会实现第一个百年奋斗目标的关键之年。三月，5000多名新一届全国人大代表和政协委员，齐聚北京，共商国事。同时，来自世界各地的媒体记者们也齐聚一堂。世界的目光再次聚焦中国，聚焦首都北京。每年春节前后，也是建外公寓最忙碌的时间。为迎接70多位不同国家的国外记者入住，建外保洁队配合物业部做了大量的准备工作，从空房腾退到记者入住，每一个环节都认真对待，力求完美。

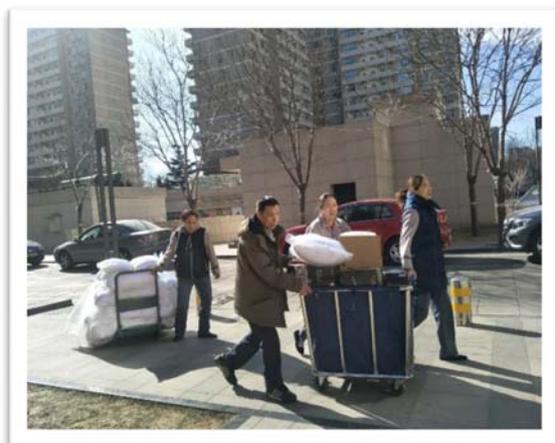


今年保洁队共接收记者套房70余套，时间紧、任务重。刘淑琴、陈建英两位队长安排有序、考虑周到。由空房班班长诸英明带领空房班全体员工，按每天4套套房的

进度，对记者套房进行全方位的保洁，他们分工明确、专人专责、埋头苦干。春节前后天气依然寒冷，可是只穿短袖的他们还是汗流浹背，他们说的最多的一句话就是：“加油干！我们不怕脏、不怕累、齐心协力，要把团队协作精神发挥到极致。”



从室内保洁到备品的摆放，保洁队全体队员分工合作，把备品从存放地点输送到各个房间，由客厅到卧室再到厨房卫生间，路由器、卫浴用品、衣帽架、锅碗瓢盆，小到一个咖啡勺队员们都认真核对，确保不缺少、无遗漏。床单、被褥干净整洁，地面、窗台明亮如新，



力求做到让记者们在打开门的一瞬间感受到家的温暖。

无论室内物品摆放的多么整齐有序，首先映入客人眼帘的还是公寓的大环境。为美化庭院环境，庭院的保洁师傅们不辞辛苦，每天频繁多次的巡视维护，将庭院内各个角落打扫的干干净净。由于正巧赶上公寓内十一、十二号楼外立墙面施工，白色泡沫随风到处飞扬。小颗粒，大污染，庭院师傅们为了追扫他们，常常满头大汗。针对施工造成的环境问题，保洁队也制定了相应的处理措施。为了给客人创造一个舒适优美的居住环境，庭院的保洁师傅们每天默默无闻的工作着。

各国记者入住以后，三部领导和物业部领导分别对各队主管召开了“两会”安全保障动员会，保洁队上传下达召开全体员工大会，重点树立每一位员工都是“义务安全员”的理念，强调在工作的同时发现问题及时上报，为公寓的安全，为“两会”的顺利召开做出自己的贡献。这就是我们建外人，建外精神！



重安全增效益，

努力打造 DRC-YK 品牌

作者：李然（物业四部） 编辑：张安琪

物业四部近期工作重点：一是将安全工作放在第一位。二是增强管理力度，通过多下基层、与员工面对面沟通方式加强与员工们的沟通。三是加强员工培训。四是做好提质增效方案以及资产管理等方面的工作。

在中控方面，做好一带一路峰会期间的安全保障监控工作是近期的重点工作。我们中控班在消防安全方面坚持做到：定期对消防设施进行检查；对监控摄像头进行测试，确保设备设施的正常使用；中控队员在接到消防报警机柜报警时，以最快的速度到现场进行查看；如有异常情况发生，及时上报物业部，同时呼叫保安支援，保证公寓内的消防安全。



在监控方面，中控班组定期对塔园公寓周界进行测试，确保设备设施的正常工作。增加巡视摄像头的频率，扩大巡视范围，发现可疑人或事，立即上报治委会。同时，镜头进行跟踪，联系保安上前查看，做到防范于未然。如果塔园公寓外围周界发出警报时，立即通知保安，防止有不法分子进入公寓内从事犯罪活动。



在保洁方面，为了增强管理力度提质增效，我们不定期给员工进行培训。在培训过程中，员工们认真听讲，遇到问题主动提问。主管们耐心聆听员工们问题，并加以悉心辅导。

楼内班每周按物业部要求做好空房维护工作，在工作期间我部员工干劲十足，充分发挥了不怕苦、不怕累的良好品质。能够做到在紧张期限内把空房清理出来，圆满完成了任务，得到物业部的一致好评。目前，庭院、地库班也正在进行五一节前清洁工作。



因塔园外交公寓设备设施较为老旧，管道跑冒滴漏现象经常发生。跑水清洁工作每次都是突发的，此种状况给我们塔园保洁队的工作带来了更大挑战。可是，我们的员工从来没有任何怨言，都本着优质高效的服务理念，尽全力做好各自的本职工作。保证我们的服务品质，为打造良好的 DRC-YK 品牌奉献着自己的一份力量。



记局大楼电力增容改造工程

作者：仵玉东（物业二部） 编辑：刘晓萌

由于局大楼电路增容改造工程，自4月12日20:00开始局大楼除重要机房、中控室、泵房及食堂等采用临时供电外，局大楼主楼及院内的其余区域停止供电，停电时间持续到14日（周日）。

此间二部维修值班人吕宏刚、徐振亚坚守岗位，继续巡视配电室施工人员工作进度，密切关注对大楼现有设备的影响，注意施工安全及院内发电机工作状态。14日中午11:00，经过二部维修值班人员再次仔细查看配电室设施未发现问题后，国务院新闻办225号院正式合闸供电至局大楼。随着国务院新闻办225号院的恢复供电，局大楼电力增容改造工程顺利完工。

接下来因施工方还未全面解除临时电缆供电，所以二部维修人员在操作配电柜时都非常小心仔细，虽有指示牌但也要确认无误后方可合闸。恢复供电后，二部维修班虽再三询问、查看施工方相序是否接错，但是依然要把损失降到最低。维修人员最先启动的是空调的一个补水泵，确认相序无误后才开启所有设备。之后查看局大楼楼内所有配电柜，热水器，消防中控机房等设备设施恢复供电正常工作。第二天工作日，大楼内无一人因停电报修，此次更换电缆工作顺利完成。

局大楼的正式全面供电，标志着局大楼电力增容改造工程取得了标志性成果，极大保障了局大楼内人员的用电需求，消除了用电安全隐患，为后勤保障工作更进一步打下了坚实的基础。

在工程施工前，局行政处、大楼物业部高度重视，多次进行实地

考察。针对此次施工的重点、难点进行反复研究，明确分工，责任到人，周密部署，各个环节严格落实，积极支持和配合施工单位做好此次电力增容改造工作。大楼 218 室是局信培中心电脑机房，考虑到 218 是全局的数据中心不能停机、消防中控室需 24 时供电等问题，我部要求施工方配备临时发电车。全力保障了局大楼电力增容工作的圆满顺利完成。



总配电柜停电状态



临时发电车



总配电柜恢复供电



始终如一，不忘初心

作者：郭笑迎（亮马桥项目部） 编辑：赵宝慧

清明过后，沉寂了一冬的天地万物开始复苏，春意盎然。亮马桥外交办公大楼也迎来了繁忙的时刻。

3月到4月，我们会议服务承接了泰国武装建军节和新春招待会。参加会服的人员工作认真负责，从方方面面的细微之处都体现出我们对工作的热情与热爱。

两次会议期间，我都负责衣物存放这部分的工作。在收到客人衣服后，要进行统一编码，确保每个人都会拿到一个号码。我们会按照号码顺序排列客人的衣服，这样可以提高工作效率，做到忙中有序。不论客人几点来取衣服，我们都会做到认真接待，不会拿错一件衣物。

做事仔细、认真是每个会服人员都需具备的一项品质。



除此之外，我们工作的主要内容还包括：按照主办方要求对桌椅进行码放、会场之前布置桌布和桌裙。在会议结束后，我们会对桌布和桌裙进行统一清理。在宴会期间会有人使用卫生间，保洁会进行第一时间的清洁，保证会场的干净。从会议开始到结束，我们保洁队始终坚守在工作第一线，哪里需要我们，我们会第一时间出现。

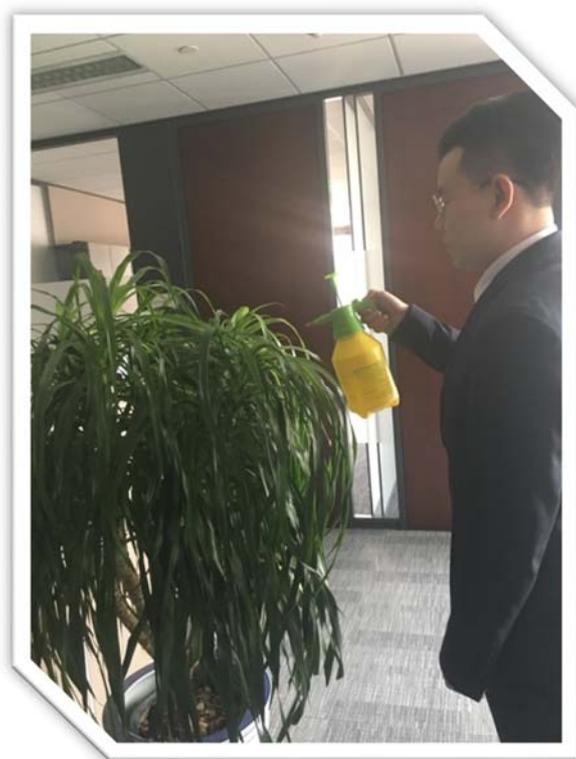
亮马部门工作精细有序是几个物业部门一致认可的，即使专项班组年龄普遍偏大，但是他们对待工作的态度和一丝不苟、兢兢业业、勤勤恳恳的精神，是一如既往的，是几年如一日的。不管经历了多大的风雨，我们亮马部保洁师傅们依旧始终如一，不忘初心，为亮马桥保洁队贡献着自己的一份力量。

生机盎然·用心服务

-----暨亚投行、亚金协小组工作心得

作者：董国治（绿化部） 编辑：何慧君

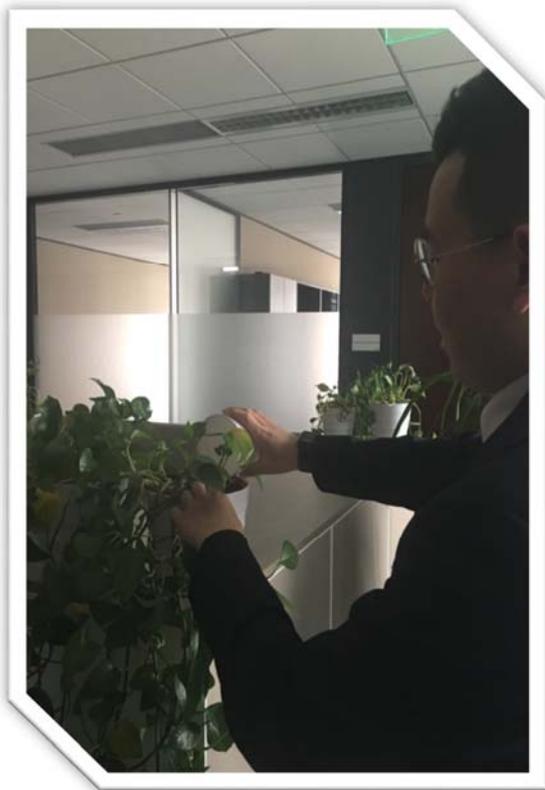
绿化部亚投行项目目前配备主管2人，养护人员4人，主要工作内容是负责亚投行和亚金协的全部绿植养护。亚投行共21层，绿植总数1400多盆；亚金协绿植总数200余盆。绿化部人员每天都要对亚投行绿植进行养护，每周二、周四将派2名养护人员到亚金协进行养护。



植物喷水保湿

绿植养护的主要内容是：浇水、喷水、修剪、叶面擦拭、花盆擦拭、花托擦拭、套缸擦拭，各楼层绿植之间的调换，绿植的更换，水培植物的清洗，红掌、金钻、鸿运当头的栽种，节日花坛的摆放与养

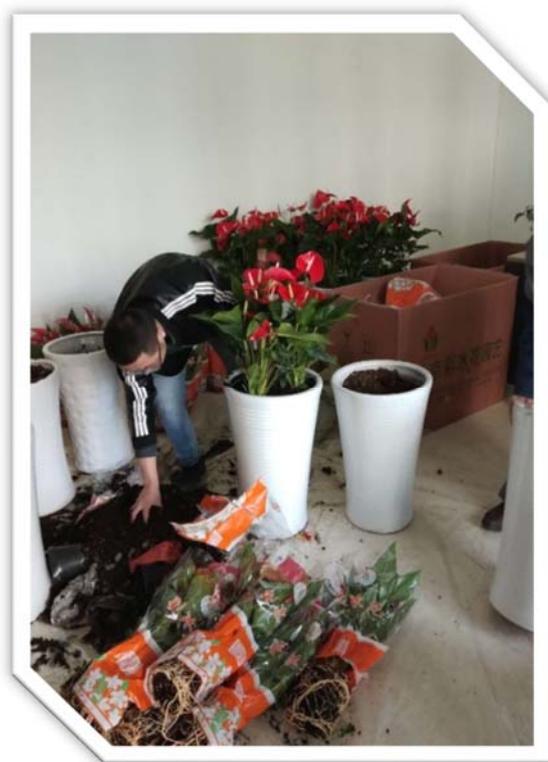
护，病虫害防治等。



植物浇水



叶面擦拭



红掌组盆栽种

工作中每人都有自己负责的区域。绿化主管每天都会给养护人员开晨会，主要总结前一天的问题和处理解决的办法、巡视各楼层绿植的长势情况。

在绿植养护期间，除了我们正常养护工作以外，比较重要的工作有：春节前期我们对亚投行摆放了景观花坛，还要对亚投行的绿植定期进行更换。由于亚投行工作时间的限制，每次更换绿植只能安排在周末。每次干活大家都是齐心协力，其中春节花坛摆放 12 人参与，杨经理和何总监亲自至现场指导。三月底的一次更换绿植，为了不影亚投行开董事会，本应在两天内完成的工作同志们加班加点在一天之内完成，一直加班到晚上 9 点，毫无怨言。

根据要求，春节假期亚投行绿植的室内养护必须安排绿化部值班人员。为保证亚投行绿植养护的顺利进行，张祎玮、李培福两位同事主动留下来值班，放弃与家人团聚的时刻，始终坚守岗位，把春节期间亚投行和亚金协的绿植养护的非常好。

由于亚投行 3 月 31 日-4 月 4 日召开董事会，我们于 3 月 30 日进行了一次绿植更换，31 日进行了 5 个前台鲜花的摆放。鲜花每天早、中、晚各需要加水喷水一次，并及时对萎焉的鲜花进行更换。鲜花也比绿植需要更精心的养护，我们克服了各种不利条件最终顺利地完成了此项工作。

由于在亚投行工作的是世界各国人员，所以我们的工作也必须非常认真仔细。不仅要保证绿植养护达到标准，而且我们也需要较好的职业素养，微笑面对每位客户。做事更要细心，以避免水滴掉到地毯

上，我们在浇水时都会用抹布擦干。为了不过多打扰客户工作，有些特殊的区域需要7点半之前完成，这就意味着我们很多时候都只能早到早进行养护作业。但是不管工作多么辛苦，我们亚投行、亚金协小组，一直在认真努力的工作，为亚投行、亚金协的绿植养护的更加完美，为外交服务事业，做出我们的贡献！

最后我也特别感谢所有支持亚投行、亚金协绿化工作的各位领导、各位主管以及辛勤工作的绿化养护人员们！



物业管理客服工作感受

作者：李根(物业一部) 编辑：张安琪

运康一部管辖下的局老旧宿舍小区建立时间较早，小区房屋大多都是原来机关事业单位解决职工住房问题分配的福利型住房。随着国家各项改革的深入，老旧小区物业管理改革进程也不断深化。

由于原来的房屋管理都是福利性质，长期以来，居民对过去的物业管理方式持有惯性思维。我们一部客服经常会接到办理房屋买卖时关于物业费结清问题的咨询，很多退休的老职工对物业收费的认识还只停留在2015年两费改革前的概念，即物业收费就是“卫生费”。自然而然，一部分居民意识难以转变，并不愿意主动缴纳物业费也是很正常的事。但对两费改革后的物业公司来说，部分居民对物业收费意识的“停滞”是难以适应现代的物业管理理念，也很难适应社会发展的需要。

一些小区居民虽然认为物业管理对提升小区环境质量、增强小区设施维护等方面具有一定作用,但是没有认识到自己在物业管理中应承担的相关责任。比如积极反映小区软硬件问题、管理问题,自觉缴纳小区物业管理费用、接受管理等,这些个人问题直接导致老旧小区物业管理整体薄弱,部分居民只要不涉及自身物业利益,就不会参与到小区的物业管理活动中。例如,前不久有小区居民向热线12345直接投诉反映:院内环境卫生差,要加固房屋等问题,还一再抱怨所住小区没有物业公司管理。还有的居民就是为了自身停车方便投诉物业公司不作为,不投资建设立体停车场等问题。以上居民反映的诸多问题,就造成了老旧小区物业纠纷经常出现,而又无法妥善解决的问题。

当然,居民对物业收费的意识难以转变只是一方面,每家物业管理公司也都有自己的“短板”,我们的物业服务也不是很全面的,物业管理水平不够专业。老旧小区建立之初主要为了满足职工基本的住房需求,建筑面积较小,楼层不高。随着人民生活水平的日益提高,小区的配套设施也存在着不足,例如绿化面积不足、停车位不足、健身器材缺少,结构不合理等诸多问题。而我们物业服务管理部门主要构成群体为外来务工人员组成的水电工、保洁员、绿化工,缺少专业的管理人才,缺少现代化物业管理经验,接受的系统培训也相对较少,由此引发了老旧小区居民对物业服务管理部门提供的物业服务质量诉求多。

物业服务中,各种物业服务人员是直接面对面地服务居民,他们的一言一行可以让居民直接感受到物业管理公司的服务水平,对打造

公司品牌有着关键的作用。但是，不可回避的问题就是外来务工人员在公司接受服务意识的培训很少，导致他们在工作中跟居民的交流方式欠妥，可能造成居民的不悦，甚至是引起居民的误解。就在前不久，有一户居民家下水管返水，造成家中污水横流，“沉默不语”的维修工在现场没有及时进行安抚和协助，而造成居民的愤怒。无独有偶，当居民踩空摔倒磕碎手镯时，我们在场的物业工作人员没有及时地询问伤者情况，反而调侃居民：您手镯摔了应该找井盖赔去！不适场合、不当言论造成居民及家属的众怒也不是意料之外。所以，学会礼貌待人待物、微笑服务，在做好物业工作人员应尽的本职工作和责任，同时学会委婉回绝居民提出的在物业服务之外的不合理诉求就显得尤为迫切了。

物业管理涉及维修、保洁、绿化、监控、安保等多项工种，要求从事各项工作的人员在不同领域内达到标准。从传统的房屋管理转变为现代的物业管理，对于管辖局老旧小区物业一部来说，全面系统的培训是必不可少的。现代物业管理理念对各方面工作的要求都有所提高，而局老旧小区的物业工作人员与要求还有差距，只有将物业人员的服务意识、服务态度和服务能力打造成专业水平，才能实现创造物业 DRC-YK 品牌、提质增效的目标。物业服务工作好坏，服务水平和服务质量是关键。小区的绿化养护、环境保洁、安全稳定以及物业维修及时，是物业服务工作的基本内容，也是物业服务公司服务水平高低的最直观、最具体、最真实的体现。



党团专栏

参观“伟大的变革”主题党日活动

——庆祝改革开放40周年大型展览

作者：孙星玥（财务部） 编辑：张际

为庆祝改革开放40周年，进一步将学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神引向深入，3月5日在运康党支部书记胡波涛的带领下支部党员、入党积极分子共23人一起前往国家博物馆参观“伟大的变革——庆祝改革开放40周年大型展览”。



此次展览设计了伟大的变革、壮美篇章、关键抉择、历史巨变、大国气象、面向未来等六大主题展区，多角度、全景式集中展示改革开放40年的光辉历程、伟大成就和宝贵经验，突出展示改革开放40

年来特别是党的十八大以来，人民群众生产生活发生的伟大变迁，中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃。



通过此次主题党日活动，使大家进一步深刻领会和把握了党的十九大精神，也更加深刻的体会了中国共产党人的初心和使命，为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。改革开放 40 年来，我们党团结带领全国各族人民破除阻碍发展的一切思想和体制障碍，实现了从高度集中的计划经济体制到充满活力的社会主义市场经济体制的伟大历史转折。对历史的最好纪念，就是创造新的历史。对改革开放 40 周



年最好的纪念，就是不断在改革开放上取得新的进展。坚定不移坚持中国特色社会主义道路，坚定不移走改革开放这条正确之路、

强国之路、富民之路，坚持改革不停顿、开放不止步，中国特色社会主义必将迎来更加广阔的前景。

2019年对于运康公司来说是奋斗的一年，我们将秉持“提质增效，控制成本和打造DRC—YK品牌”的指导思想，拓宽工作思路、克服困难、不断奋进、锲而不舍、开源节流，与国家一起砥砺奋进创造运康新辉煌。



学习雷锋好榜样，志愿服务在行动

作者：朱晗（物业一部） 编辑：张安琪

为弘扬雷锋精神，学习雷锋无私奉献、为人民服务的高尚品德，同时延续我局敬老爱老的优良传统，3月8日上午，局团委主办、局机关团支部、房屋团委承办“学雷锋敬老爱老”青年志愿服务系列活动，运康团支部5名青年参加了此次活动。



活动当天，志愿者们早早来到麦子店老同志活动室，为老同志们精心准备了一系列内容丰富的活动，例如社保问题咨询，学习手机常用功能、量血压义诊等。此次活动恰逢二月二龙抬头，我们还把即将派往国外物业的两名青年理发师宋艳娇、杜晗请到现场为老同志们理发。局纪委程杰书记，局党办侯革主任、局离退处周小越书记百忙之中出席活动现场为老同志们捐赠书报绿植、希望老同志们的退休生活更加丰富多彩。

老同志们在活动中纷纷提到自己感受到来自服务局青年们的热情关怀，也认为此次活动非常有意义，解决了不少曾困扰着自己的问题，感谢服务局这么多年来一直关怀着已经退休的老同志们，给大家带来了家的温暖，这是很多社会单位很难做到的。

青年志愿者们也在此次活动中体会到助人为乐、奉献爱心并不是



一时之举，生活中也要成为一个周围人身边的“小太阳”，要争当新时代雷锋精神和志愿服务精神的传播者，弘扬者和践行者。



热点追踪

斯洛文尼亚工作小记

作者：李玖谦（驻斯洛文尼亚使馆保洁人员） 编辑：高川

迷迷糊糊之中睁开眼，突然窗外一片雄伟的雪山风景映入眼帘，与一路上十多个小时的航程所见不同。阳光打在一座座雪峰顶之上，反射出耀眼而明亮的光芒。这时候我就知道，我即将工作生活的国家，斯洛文尼亚到了。

顺利地通过海关后，从机场一路走出，在这里工作近两年的孙哥，已在接机大厅等我很久了。孙哥和专程来接我的馆员一边嘘寒问暖、一边亲切的向我介绍着这个独特而美丽的东欧小国。跟随着回使馆的车一路行驶，斯洛文尼亚的景色逐渐地呈现在我的眼前。



孙哥是公司派驻斯洛文尼亚大使馆物业小组的项目经理，也是我们小组的组长。安顿好后，第二天我开始跟着孙经理熟悉使馆环境。孙经理对使馆的各种设备设施了如指掌，耐心地为我说明使馆的情况和物业小组的日常工作，还有我的工作范围。然后手把手地，把所有工作带着我做一遍，事无巨细。

孙经理说我们的工作就是这些不起眼的小事，但是就是这些小事支撑着整个使馆后勤保障，为使馆打造安全、稳定、干净、舒适的生活工作环境。他告诉我说：使馆的工作不同于国内，在自己的工作岗



位上没有人会随时地检查和督促你，一定要自己眼里有活。必须要培养出积极主动的工作状态，一旦懒惰、麻痹大意就容易酿成大祸。

是啊，在使馆工作毕竟不像国内！使馆内可以调用的人力、物力和资源相对有限。一点小失误和错漏不能及时弥补和制止，很快就会演变成无

法控制的事态。在国内的时候，就常听领导和同事提醒，驻外期间物业小组一定要团结一致，既要做好自己的本职工作，也必须互相帮助，紧密协作。但是，在我未真正参加驻外工作前，这始终只是一句分量十足的叮嘱。而现在我才深刻体会到，这句话对自己工作生活的重要性。只有团结一致，互相帮助，才能让物业小组真正发挥出全部力量去维护和优化使馆的环境，让使馆成为馆员和物业小组的一个远在异乡的温馨家园。

转眼之前，来到斯洛文尼亚大使馆工作已一月有余。这天我刚刚从使馆主楼下来，结束了今天的最后一次巡检。沿着卢布尔雅河我往

下游走去，路灯打在缓缓流动的河面中，野鸭子和河狸沿着河岸逆流而上。我抬头仰望空中皎洁的月光，看了下手机，现在已是傍晚八点半了，国内也已是凌晨。



驻斐济使馆工作及生活感想

作者：刘思超（驻斐济使馆维修人员） 编辑：高川

我于2018年入职北京运康公司综合维修岗，于2018年12月7日应公司要求抵达斐济使馆工作，在馆工作已近四个月有余。四个月的工作生活中，接触到了不同的工作环境和工作内容。在使馆工作期间负责过卫生清洁、绿化养护、地面清洗、招待宴请、协助馆员和大使会见等工作。四个月的时间，我从一名初入使馆的综合维修人员逐渐演变成为一名一专多能的全面人才。这要十分感谢物业小组项目经理及其他同事对我的照顾和帮助。



在闲暇之余，我积极参加各种活动，跟随物业小组去过太平洋港、海豚湾等旅行圣地，与使馆领导及同事一同出行，感受斐济当地的风土人情，并且斐济人民的热情和淳朴深深地打动了我。在这里随处遇到一名路人都是可以主动问好，当地人见到外国友人很热情，他们会教你如何一根线钓鱼，怎么找到蚯蚓等。同时这里的居民都很擅长爬树，路边随处可见的椰子树，对他们来说轻而易举就可以爬上去，摘下的椰子都会和大家一起分享。



四个多月的工作和生活，使我感到非常的开心与温馨，我很荣幸公司能够把我派驻到斐济使馆工作。未来的工作期间，我一定会以更高的标准严格要求自己，更好的状态服务驻外使团，更快的成为一名优秀的外交服务战士，为祖国的外交事业贡献自己的一份绵薄之力！



驻大阪总领事馆工作及生活感想

作者：王浩（驻大阪总领事馆消防监控人员） 编辑：高川



转眼间，我们来到大阪总领事馆工作、生活已经两个多月了。这天清晨我们物业小组在使馆举行升旗仪式。升旗仪式是一个非常严肃的、隆重的仪式，驻大阪总领事馆物业全体员行注目礼，我们的眼睛始终望着国旗，目光随着国旗冉冉升起。这个时候每一个人心中都充满了自豪感和使命感。新的一天开始了，不忘初心撸起袖子！加油干！待我们闯出一片天地！衣锦还乡时！

兄弟们出去干了一天活。累的精疲力



尽。大家看到了美食。身体上的累。都抛到九霄云外。立马回复战斗力。おい

しい（翻译：好吃，可口）



馆里组织的活动，去大阪公园赏樱花。



总领事馆签证处，负责安全保卫工作。

“两会”热点报导——人工智能

作者：谷凌云（物业三部） 编辑：张安琪

自“两会”开始以来，人工智能技术一直是党和国家领导人以及各产业、学界等人士的关注重点。今年是李克强总理连续第三次在政府工作报告中重点提及了人工智能产业的发展，与此同时在今年的政府工作报告中传统产业智能升级也被重点提及。

在昨天早晨结束的人大二次会议首场新闻发布会中，大会发言人张业遂委员则表示：全国人大常委会已将一些与人工智能密切相关的立法项目列入本届五年的立法规划，同时把人工智能方面立法列入抓紧研究项目。另外，以李彦宏、杨元庆、邓中翰等企业家、科学家代表也提交了不少与人工智能相关的提案。

2019年两会政府工作报告重点提及人工智能产业发展，众多科技公司也相继提交了关于人工智能领域的提案，连续三年被写入政府工作报告可见人工智能的时代即将来临，人工智能将与我们的生活和工作息息相关。

3月7日，高仙公司专业技术人员到运康公司作介绍，主要就高仙清洁机器人的发展和应用技术进行了交流。公司领导胡总、梁总高度重视，带领建外刘淑琴、齐家园贾梅，亮马桥陈嘉三位主管，前往实地参观考察、了解高仙清洁机器人在地库的作业情况。清洁机器人在清洁效率方面比传统人工更高，综合效率方面与人力相比，每台机器人的工作效率等值于2-3名人力清洁。在智能化优势方面，能够帮助大型物业管理公司轻松获取清洁工作的精准业务数据，以机器代替

人力是必然的社会趋势。为谋求未来发展，公司会一直持续关注清洁机器人的最新技术情况，为今后“提质增效”做好准备。

今年“两会”除了人工智能产业的发展，还提及到“避免数字环保、确保环境质量”和“打赢蓝天保卫战”等口号，无疑都与我们的保洁工作密不可分，树立环保意识，减少环境污染从做好垃圾分类开始，提高垃圾的资源价值和经济价值，力争物尽其用，变废为宝。



运康公司会在今后的日子里紧跟时代步伐，以谋求发展、突破创新为主要奋斗目标，坚定的走好每一步。

税收新政对运康公司的影响

作者：张际（财务部） 编辑：张安琪

为贯彻落实党中央、国务院决策部署，推进增值税和实质性减税，财政部、税务总局和海关总署联合发布有关政策的公告。以下摘录与

我公司有关的新政进行说明：

1、增值税一般纳税人发生增值税应税销售行为，原适用 16%税率的，税率调整为 13%；原适用 10%税率的，税率调整为 9%；原适用 6%税率的，税率不变。

对我公司影响：运康公司适用 6%的增值税税率，此次税率调整对我公司无直接影响。但需要注意的是，我公司作为甲方在与适用 16%和 10%税率的乙方洽谈项目时，可以依照此条政策，要求乙方适当降低合同价款。例如：与我公司合作的施工企业单位大多适用 16%和 10%的增值税税率，在与其签订工程项目合同时，可与对方协商降低税费，从而为我公司降低工程成本。

2、自 2019 年 4 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，允许生活性服务业纳税人按照当期可抵扣进项税额加计 10%，抵减应纳税额。本公告所称生活性服务业纳税人，是指提供生活服务取得的销售额占全部销售额的比重超过 50%的纳税人。当期加计抵减额=当期可抵扣进项税额*10%。

对我公司影响：我公司取得的各项物业费收入均为生活性服务收入，且生活性服务收入占全部销售额 50%以上，可享受此项税收优惠政策。增值税进项税是企业应缴纳增值税的抵减项目，进项税额越多，所缴纳的增值税越少。按照 2018 年运康公司进项税额测算，全年可节省税金 3.14 万元。但需要注意的是，只有取得“增值税专用发票”的经济业务，才能够抵扣增值税额。这就需要各部门在办理各项费用支出业务时，尽量向对方索要“增值税专用发票”。

新人心语

入职感想

作者：李晨羽（物业四部） 编辑：李然

不知不觉中已经在这个新的岗位上工作一个月了。在这段时间的工作实习中，我要特别感谢帮忙过我的领导和同事。正是因为有了他们的关怀和耐心帮助，才使得我尽早从紧张情绪中释放出来。使我尽快地适应了新环境，全身心地投入到工作当中。

这期间透过实际工作，让我感触颇深。结合来公司这一个月的工作、学习，下面将我自己的感想总结一下：

第一，工作态度。工作态度是对工作所持有的评价与行为倾向，包括工作的认真度、责任度、努力程度等。工作和学业一样，端正的工作态度是做好工作的基础。工作态度作为工作的内在心理动力，影响对工作的知觉与判断、促进学习、提高工作的忍耐力。积极的工作态度对工作的知觉、判断、学习、工作的忍耐力等都能发挥积极的影响，因而能提高工作效率，取得良好的工作绩效。积极的工作态度与工作绩效之间有着一致性的关系。简言之，态度决定一切。

第二，勤于思考，善于学习，善于总结。“三人行必有我师”，对于同事，领导，前辈都是自己的老师。不懂就问，不懂就学，积累知识是取得进步的最便捷径，“厚积而薄发”也许就在于此。同时，“前车之鉴，后事之师”，汲取教训，总结经验，不仅能不再犯错还有助于我取得更好的成绩。

第三，善于调整心态和落差。一方面初入职场，犯错误、挨批评

肯定是在所难免的，由此会影响到个人的心态。在情绪低落时要能够即时调整心态，以积极向上的态度重新面对工作，才能取得骄人的成绩。

第四，合作意识和团队精神。合作意识和团队精神是现代人应具备的基本素质。是否拥有这种素质将影响工作的成效。将自己完全融入整个部门，拥有合作意识和团队精神才能有助于自己的发展。

第五，良好的沟通和交流。在现代社会，无论是从事何类职业，沟通与合作、交流与分享都是必不可少的。有效良好的沟通交流是协调各方面工作，推动各方面工作高效、顺利进行的基础。

在工作初始阶段，部分工作中出现的不足在公司领导的指导及同仁的协助下，基本得到了改善。我个人的工作能力也在不断完善的工作中得到了很大程度的提高。这个岗位上一个多月的工作经历，使我清楚的了解了公司基层员工实际工作状况，以及火警的防范与巡查的重要性，为我以后的工作打下了坚实的基础。

然而在实际工作中，我也存在着许多缺点和不足。比如处理火灾报警经验有限，点位问题有时记不完全。认识到不足的同时，我始终坚信，自省是改善提高的前提。在今后的工作中，我将努力弥补不足，尽一名中控员所能做的最大努力，用心工作。

最后对于我来说，中控是一个区别于以往的新环境，所接触的人和事物一切都是新的。作为新员工，我会去主动了解、适应环境，同时也要将自己优越的方面展现给公司。在充分信任和合作的基础上与同事们建立良好的人际关系。

除此之外，我也真切地感受到了中控员所肩负的责任重大。稍微放松警惕火灾就能烧掉我们经过辛勤劳动所创造的物质财富、甚至生命。给我们造成难以消除的身心痛苦，以及无法挽回的财产损失。

正因有此责任，我们要把安全放在第一位，防患于未然。因此在以后的工作中我要做到：及时处理异常报警，做到万无一失；认真做好值班记录和交接班记录；做的盘带登记清楚，便于查找可疑事件；做好上传下达等工作。监控中，时刻保持高度警惕性和责任心；一丝不苟，认真负责，熟练掌握设备操作规程及性能，做到操作自如，准确无误。



入职感想

作者：苏宝文（亮马桥项目部） 编辑：赵宝慧



大家好，我叫苏宝文，来到运康公司亮马桥部将近一个月了，虽然只有短短不到一个月的时间，却让我感受到部门领导及同事对工作的精益求精，对员工无微不至的关怀，让我感到加入运康公司是幸运的，加入亮马部是幸运的，相信在这

这种优秀的团队，会让我更有激情投入到工作中去。

我虽然已经参加工作很多年了，但在过去的10多年间，自己所

干的工作与现在的工作相比完全是两个行业。这半个多月我一直都在酒店式公寓学习，刚开始我连最简单的工具叫什么都不知道，使用方法也不懂。保洁大姐从最简单的作业一步步教我，从那一刻起我才发现自己的认知有多简单。任何一项工作都有一套操作程序，都有它的标准，就连最简单的刷马桶都有它的作业规范。通过这一段时间工作的接触，使我明白了保洁工作也不是想象中的那么简单。需要我有更多的细心、耐心去对待它。面对新工作的焦虑、担忧，面对新同事的紧张、新环境的陌生，我感觉难免还是会有点压力。为了能让自己尽早的进入工作状态以适应工作环境，我会努力学习接触到的各项专业知识和技能，提高工作标准，严格要求自己努力提高业务水平，全身心的投入到工作中去。

在今后工作中我可能会有迷惑会感到压力，但我相信只要有端正的心态，勤劳的双手，我相信自己会做得更好。



入职感想

作者：王伟（物业三部） 编辑：谷凌云

2019年2月20日，我入职运康公司来到建国门外交公寓保洁队工作。来之前我信心十足，准备撸起袖子加油干，我本以为我多年在人大的工作经验能够轻松适应和胜任这里的工作。可是入职以后我发现，这里无论是工作流程还是工作环境和以前的工作有很多不同。建外公寓不仅面积大，楼宇也比较分散，对卫生的要求也更加严格。这里的员工把楼内外打扫得干干净净，无论是暖气缝隙、百叶窗、楼道

内外的露台、阳光梯都没有灰尘和死角，充分显示了建外公寓的人员技术水平和管理工作细致入微。

建外保洁队的刘淑琴、陈建英两位队长特别平易近人、很有亲和力。这里有很好的工

作氛围，更能激发人的工作干劲。刘队管

理能力很强，能把分散的团队管理的井

井有条，对员工工作有敏锐的观察力、很



强的沟通能力。她看出我刚来时的茫然，并没有多说什么，只是告诉我把心沉淀下来，多用眼看，用心体会。她温暖的话语感染了我，让我紧张的心情渐渐的放松下来，逐渐步入正轨，全身心地投入到工作当中去。

在多功能厅的工作中，陈队给予我很多的帮助和指导，她和温汝萍、高玉双两位班长认真、细致、耐心的教我各种桌椅的摆放，在这里我知道了U型、课桌式、剧场式、口字型、董事桌等多种桌型。一个桌子有十几斤重，这不但是脑力劳动也是体力劳动。在多功能厅和体育中心的卫生方面，我向老员工陆春艳虚心学习，她对工作的认真态度深深的感染了我，在这里我看到学到了很多，每天都有不同的进步。

感谢运康公司给我这样的工作平台，能成为建外的一员我很荣幸

和自豪，更感谢两位队长对我耐心的辅导和工作上无私的帮助，今后我会更加努力工作，服从队里的安排。做个有事业心、有敬业精神、有责任感的员工。为公司的发展尽自己的微薄之力。



入职感想

作者：谷凌云（物业三部） 编辑：张安琪

我叫谷凌云，于2018年10月8日入职于建外保洁队做文员工作，在这里我学到了很多。特别感谢两位主管刘淑琴、陈建英，在她们无微不至的关怀和鼓励下，我成长的很快，个人的工作能力也有了一定的提高。我深深的体会到一个积极向上，团结共进的团队是多么的重要。



我入职以后，首先协助两位主管完成了建外保洁队提质增效方案。大量的文字信息整合、图表、数据共十几篇文稿，不仅凝聚了两位主管辛苦的付出，也让我对电脑操作由最初的不精通，到现在的相对熟练运用。贺经理对此次提质增效方案更是尤为重视，多次前往保洁队对方案给予重要指导，给出了很多合理化建议。经过反复的研究和讨论，最终提质增效方案定期完成。方案完成落实后，我又配合两位主

管完成了 70 余套国外记者套房的腾退、入住和备品的摆放等工作。在各种工作的锻炼中，我的工作渐渐的走上了正轨。

办公室文员工作琐碎而繁杂，出入库管理方面更是相当严谨。贾经理多次前往建外保洁队给予我细致入微的指导，从库房管理到表单的填写事无巨细，我由最初的懵懂到慢慢熟知工作流程。在每天的工作中我努力强化自己的工作意识，冷静做好各项事务，做到腿勤、手勤、嘴勤，尽量避免在工作中出现疏漏和差错，争取做到事事有着落，件件有落实。感谢各位经理和主管对我的耐心帮助，让我对本职工作有了更深入的了解。

今后我会不断的完善和鞭策自己，在工作中不断的提高自己，尽最大的努力做好本职工作，为外交服务工作奉献出自己的一份力量。



尖事热议

巴黎圣母院遇大火 消防安全警钟长鸣

作者：李然（物业四部） 编辑：张安琪

4月15日巴黎时间6:30，在巴黎正搭起脚手架进行维修工程的巴黎圣母院遭遇大火。滚滚浓烟遮蔽了塞纳河畔的天空。这座塞纳河畔辉煌雄伟的教堂，始建于1160年，花了整整一百年时间，才在1260年完工，距今历史久远。



在爱情电影中，圣母院作为巴黎永恒的地标，还成为了感情忠贞不渝的象征。1831年，法国文豪维克多·雨果用这座大教堂作为小说背景。“敲钟人”卡西莫多因为畸形而被巴黎人所害怕，但他却在巴黎圣母院的钟楼找到庇护。“每天我敲钟，是我的爱，是我的情。我要为她高歌，艾斯美拉达在何方？昭告天下我卡西莫多爱

着她。”——《巴黎圣母院》

圣母院作为巴黎永恒的地标，还成为了感情忠贞不渝的象征。不会有人能想象，巴黎圣母院会有消失的一天。但看到这一幕幕现场火烧火燎浓烟滚滚的画面，看到灭火工作已经迅速开展，却依旧难掩火势凶猛的无奈，看到大火已经蔓延至巴黎圣母院内部，看到圣母院的



箭型塔尖已经坍塌时，内心感觉到的是震惊心痛与遗憾！而这集体跪地唱颂歌的一幕，已经震撼并感动了无数人的心灵。

有些东西，你从未想过他会消失...总觉得，他总会在那里等待着你；有些事情，你会觉得以后在做或许来得及...可是，世事无常...

巴黎圣母院遭遇火灾，对我们来说也是一个警讯。“其栋宇峻起，如鸟之警而革也，其檐阿华采而轩翔，如翬之飞而矫其翼也，盖其堂之美如此。”我国是文物大国，与西方建筑以石结构为主不同，我国古代建筑多以木结构为主，留下的木质结构文物不胜枚举，但毁于火灾的文物也不在少数，以近年来为例，就有世界文化遗产武当山古建筑群的遇真宫主殿、云南香格里拉独宗克古城遭大火荼毒。

据了解，在我们工作单位或局属住宅建筑中也有一些建筑被北京文物局列入古建筑名单中。通过巴黎圣母院这次灾难，警讯我们重视消防安全！对我们现有的这些古建筑以及办公区，做到防微杜渐。预防为主，多多做好火灾防范措施、落实好消防安全职责。把安全放在第一位，不让悲剧重演。



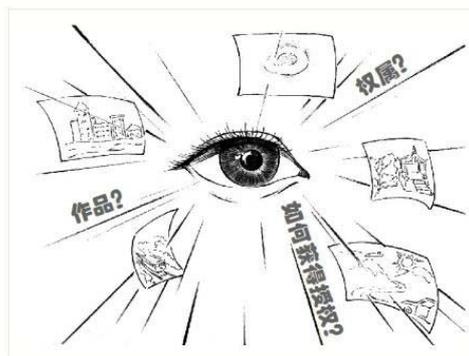
“黑洞”露真容，版权引热议

作者：李俏霖（物业三部） 编辑：张安琪

进入4月，天气逐渐回暖，但是因人类首张黑洞图片引发的对互联网科技文创公司——视觉中国的关注，如一场突如其来的霜降，考验着版权行业，也考验着大众心中逐渐树立起来的版权意识。

事件回顾：

- 2019年4月10日，人类历史上第一张黑洞图片在世界各国同时发布。
- 4月11日上午，视觉（中国）文化发展股份有限公司的网站上出现了这张黑洞图片，并打上了“视觉中国”水印。



图片旁边的基本信息栏注明“此图为编辑图片，如用于商业用途，请致电或咨询客户代表”。

这一做法很快就遭到了质疑。有媒体联系到欧洲南方天文台，就视觉中国是否获得授权进行求证，对方表示，视角中国从未就黑洞图片与他们联系。

一时间舆论哗然，由此引发的图片版权问题也迅速发酵。

- 4月11日，针对视觉中国网站传播违法有害信息的情况，天津市互联网信息办公室依法责令该网站立即停止违法违规行，全面彻底整改。

关于视觉中国图片版权问题的讨论直至今日还在继续……

那么，我们来科普一下，什么是黑洞呢？

黑洞是现代广义相对论中，宇宙空间内存在的一种天体。如果将大量物质集中于空间一点，其周围会产生奇异的现象，即在质点周围存在一个界面——“视界”一旦进入这个界面，即使光也无法逃脱。这种“不可思议的天体”被美国物理学家约翰·阿奇博尔德·惠勒命名为“黑洞”。

这张“黑洞”照片来之不易，为了得到这张照片，天文学家动用了遍布全球的8个毫米/亚毫米波射电望远镜，组成了一个所谓的“事

件视界望远镜”。从2017年4月5日起，这8座射电望远镜连续进行了数天的联合观测，随后又经过2年的数据分析才让我们一睹黑洞的



真容。

人类首张黑洞照片可能是近年来最“凄凉”的科研成就，“出生”一周以来，大众的主要关注点似乎始终不在这张照片上……

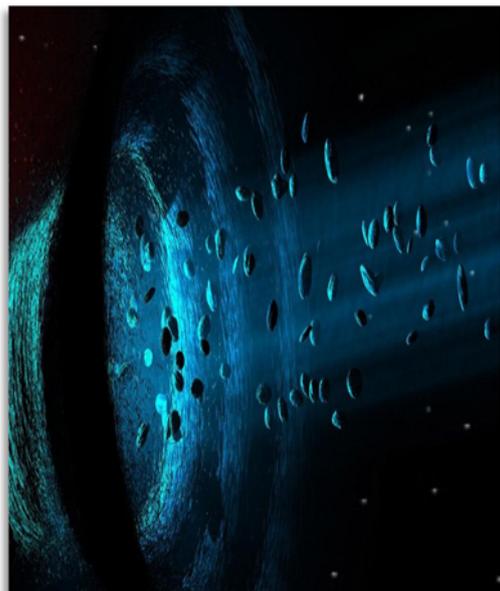
先是国内爆发出“视觉中国版权争议”，掀起了一场“棒打”图片代理机构版权乱象的巨型风暴。虽然“黑洞”首张照片令全世界人类激动振奋，人类探索未知宇宙的步伐从未停止，但是图片的版权也是非常值得重视的。一直以来，国家版权局高度重视图片版权保护，依法维护著作权人合法权益，然而，部分企业却从中嗅到了“商机”，借此不当牟利，将很多早已进入公有领域的作品打上自己的水印，牟取不正当利益，严重妨害了正常的版权交易市场和网络传播秩序，违反了《互联网信息服务管理办法》等法律法规。

目前，国家版权局将把图片版权保护纳入即将开展的“剑网2019”专项行动，大力规范图片市场版权秩序。因此，在此背景下，一方面，

要高度重视和保护合法的图片版权；另一方面，绝不容许任何企业滥用维权名义牟取私利，将公共资源或者他人作品成果据为己有。各图片公司要健全版权管理机制，规范版权运营，合法合理维权，不得滥用权利。

4月26日是世界知识产权日，这一事件让全社会都意识到了版权的重要性，也算是一件好事。只有作者、传播者、使用者、社会组织 and 政府等各方面共同努力，才能真正实现知识产权强国的目标。

当前，我国图片著作权保护面临两大困难：大众对相关法律制度的认识偏差会导致自身利益得不到有效保障。另外，我国现有著作权法律惩戒力度严重不足，导致有部分个人或企业由于维权成本高、赔偿低而放弃维权。因此，一方面要不断加强普法宣传教育，增强社会公众的著作权法律意识；另一方面要加快现有法律制度的修订和完善，加大著作权保护力度，这样才能充分保障著作权人的权益，从而切实做到鼓励文化创新，并从根本上促进我国文化产业积极、健康、可持续发展。



感谢信&表扬信

感谢信

我家在3月31日晚上,厨房的卫生下水粗管漏水.第二天早上到塔园为维修班帮助报修.当时石师傅和两位师傅和急时报漏管子补上.

在4月6日上午柴师傅两人,在放假期间把坏了的管子补上,干了一整天的活,又脏又累脚下踏着漏下的脏水把管子补好.

为此我深表感激.谢谢各位师傅的辛勤劳动和为人民服务的奉献精神!

敬礼!
611 住户 孙梅 2019.4.8.

注：塔园6号楼611号住户

对塔园维修班—石铁镇、王宝全、王刚所致感谢信！

表扬信

北京运康物业管理有限公司：

3月2日20时30分许，塔园公寓5号楼1单元042房间，因住户忘记关闭灶台火源，致使锅烧干引发火情。贵公司塔园中控班当班人员靳宇与李振宇在第一时间发现火情，并参与火情处置过程。

上述中控人员反应迅速，处置得当，在此次火情发现和处置过程中表现突出。为此，我部特向贵公司通报，对上述两位队员的行为予以表扬！

北京外宾人员房屋服务公司
塔园物业管理部
2019年3月6日

表扬信

运康物业公司二部：

于崇宝师傅自负责房屋公司机关保洁工作以来，待人热情，工作兢兢业业，并高质量高标准地完成大楼五层的卫生保洁工作，为我们创造了良好的办公环境；在变换工作岗位后，仍义务坚持每周三对518会议室进行保洁。

在此，特对于师傅的热情、敬业及优质的服务表示感谢并提出表扬。

房屋公司办公室
2019年4月9日

注：房屋公司塔园物业部

注：房屋公司办公室

对中控班—靳宇、李振宇所致表扬信！

对保洁班—于崇宝所致表扬信！

小编风采



以敬业之作风描绘岗位风采，
以奋斗之青春书写人生华章。

-----张安琪

每个人都在为热爱而拼搏，不
留余力地尽其所能；
人生就好比打怪升级，偶尔跌
跌撞撞仍会一往无前。

-----高川



岂能尽如人意，
但求无愧于心。

-----李益



美化环境是我的职责和使命，
坚守奉献是我的原则和态度！

-----何慧君





工作就像烘焙作品一样，
需要日积月累的沉淀与时间的烘烤，
在漫长的准备和辛苦的付出中，
最终都将会有所收获！

-----谷凌云

关注一部，
倾听民声。

-----李根



“做你喜欢的事，
上帝会高兴地帮你打开成功之门，
人生永远没有太晚的开始。”

-----李俏霖



不忘初心，
方得始终。

-----李然

热爱生活，
感受身边那些小小的细节带
来的欢乐。

-----朱晗



“有些东西，并不是越浓也好，
要恰到好处，深深的话我们浅
浅地说，长长的路我们慢慢地
走。”

-----赵宝慧



英语角 English Corner



关于提拉米苏的由来，有一个温馨的故事：二战时期，一个意大利士兵要出征了，可是家里已经什么也没有了，爱他的妻子为了给他准备干粮，把家里所有能吃的饼干、面包全做进了一个糕点里，那个糕点就叫提拉米苏。每当这个士兵在战场上吃到提拉米苏就会想起他的家，想起家

中心爱的人。提拉米苏，Tiramisu，在意大利文里，有“带我走”的含义，带走的不只是美味，还有爱和幸福。

There is a sweet story about the origin of Tiramisu. During the world war 2, an Italian soldier would go out to battle, but there is nothing left in his home. So his wife who loves him very much prepared food for him, She made the cake containing all the things just can be taken as food such as cookie and bread. This is the Tiramisu. The soldier would always think of his hometown and his wife when eating Tiramisu. Tiramisu, in Italy, has a meaning of "take me away", it takes away not only the delicious food, but the love and happiness.

《运康家园》编辑部

审委：胡波涛 梁媛

总编：张昱

副总编：张安琪 高川

编辑：李根 朱晗 刘晓萌 李曾 谷凌云

李然 赵宝慧 李俏霖 张际 何慧君

联系电话：64614804

电子邮箱：yunkangzjb@163.com

