## 工作动态

- 学习贯彻报告精神 创经营管理新局面
- 运康看世界

## 岗位风采

- 物业二部维修班开展春季自检自查工作
- **C区保洁纪实**

## 活动纪实

● 青年志愿冬日暖 爱心捐衣献温情



2018 第二期 (总 96 期)

## 工作动态

## 学习贯彻报告精神 创经营管理新局面

——运康支部组织生活会暨党课活动

3月23日上午,为继续深入学习领会十九大精神、更好地开展"两学一做"学习教育活动,运康公司党支部组织全体党员召开组织生活会,进行基层民主评议、聆听支部书记讲党课。会议由组织委员王喆同志主持。

会议首先完成对支部支委委员的增补工作。根据工作需要,运康公司党支部原支部委员工作发生变动,按照《中国共产党章程》和《中国共产党基层组织选举工作暂行条例》有关规定,支部酝酿征求意见提名梁媛同志增补,与会党员一致表决通过。

随后,支部成员结合支部入党积极分子孙星玥同志的发展情况及自我鉴定,认真听取相关情况,并有针对性地从思想、工作、组织生活等方面进行讨论,给予相关指导意见。

接着,根据局党委关于组织生活会召开的部署和要求,运康党支部结合 2017 年工作开展与组织生活情况,本着"公平、公正、公道"的态度,实事求是、正确客观地填写了基层党支部民主评议党员测评表。希望通过测评,各位支部党员能加强总结,进一步将各项工作高质量、高效率地落到实处。

测评结束后, 胡波涛书记以"深刻领会十九大精神, 努力做好运康公司工作"为题, 为支部成员授课。他结合学习贯彻十九大精神轮训班所学, 强调认真学习十九大报告原文的重要性, 切实强化理论水平。他提出习近平新时代中国特色社会主义思想是党的理论创新, 是十九大精神学习的成

果与主线,其中"八个明确"正是习近平新时代中国特色社会主义思想的基本内涵,它包括明确坚持和发展中国特色社会主义的总任务;明确新时代我国社会主要矛盾;明确中国特色社会主义事业"五位一体"总体布局、"四个全面"战略布局,强调"四个自信";明确全面深化改革总目标;明确全面推进依法治国;明确党在新时代的强军目标;明确中国特色大国外交;明确中国特色社会主义最本质的特征是中国共产党领导。

结合运康公司的具体工作,他肯定了 2018 年一季度运康公司取得的成绩,明确落实"抓三项管理、做好加减法"的工作思路。强化公司的绩效管理、预算管理和合同管理,抓紧管理文本的制定,完善对不同工种的绩效考核。另外,运康公司把全面参与国外物业工作作为公司今后发展的重要契机,在国外物业的人员招募、储备、培训、实习等方面将继续真抓实干、全力以赴。

会后,支部下发第四期学习资料,对十九届三中全会的内容进行回顾学习。支部将认真总结组织生活会评测意见成果,以此次党课为学习切入

点,继续在学懂、 弄通、做实上下 为 大, 内化于心, 身正用党 的十九大精神武装 公, 指导运康公



司工作实践, 狠抓三项管理, 做好加减法, 扎实推动工作再上新台阶。



## 运康看世界

作者: 王喆 (财务部)

#### 1. 全国两会胜利闭幕

3月20日,两会正式闭幕,会议凝聚人心,取得多项重大成果:选举产生新一届国家机构和全国政协领导人员;审议党和国家机构改革;设定2018年经济社会发展系列目标;对宪法进行修订;设立国家检查委,强化反腐力度。两会成果为下一阶段发展打下坚实基础。

#### 2.商务部密切关注美国贸易措施

美国将对从中国进口的商品大规模征收关税,涉及征税的中国商品规模可达 600 亿美元。对此,商务部发布了针对美国进口钢铁和铝产品 232 措施的中止减让产品清单并征求公众意见,拟对自美进口部分产品加征关税。该清单暂定包含7类、128个税项产品,按2017年统计,涉及美对华约30 亿美元出口。

#### 3.基本养老金水平提高

年初起,人社部会同财政部为 2017 年底前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休人员提高基本养老金水平,总体调整水平为 2017 年月人均基本养老金的 5%左右,预计将有 1.14 亿名退休人员受益。

### 4.教育部取消等级评定、选拔性考试及学科类竞赛活动

近日,教育部印发《关于做好 2018 年普通高校招生工作的通知》,通 知明确全面取消体育特长生、中学生学科奥林匹克竞赛、科技类竞赛、省 级优秀学生、思想政治品德有突出事迹等全国性高考加分项目。

## 岗位风采

## 物业二部维修班开展春季自检自查工作

作者: 范丽芳 (物业二部)

在运康公司有这样一支队伍,他们承担着检修及故障处理工作。他们 无论白天黑夜,刮风下雨,一年四季,风雨无阻,日复一日,哪里有故障, 哪里就有他们的身影。践行"你用电、我用心"服务理念,无怨无悔,只 为确保局大楼各处室,各设备用电安全、正常,他们就是运康物业二部维 修班的小伙子们。

"在岗每一天,就要履职尽责干好分内事"这是我部维修班的工作理念,该班现有职工8人,平均年龄35岁,工作时传承着遵章守纪,不 畏艰险,勇于吃苦奉献的二部光荣传统,就是这个仅8人的班组,承载着

整个局办公大

楼配电

安全稳

定用电

的重任。

清

明节期





间,北京持续几天的阴雨天气,出现少有的倒春寒,高经理按照公司领导的指示与要求,针对此情况以及春季北京大风的特殊天气情况,及时召开二部骨干人员会议,提出时刻注意"消防安全、生产安全"的要求,及时

发现并处理楼内以及庭院内存在的安全隐患等问题。我部维修班在工作中更是采取"四到位"措施积极应对,确保大楼用电安全、稳定的运行。应急到位:及时掌握天气情况及楼内设备设施运行情况,在岗人员加强对用电情况的监测工作,针对超负荷用电等做好事故预想,提高事故处理能力;巡视到位:对辖区内线路、设备进行全面巡视,及时发现并消除持续阴雨天气引发的设备故障;抢修到位:强化维修人员随时待命,准备应急必要的备件,随时展开抢修工作;服务到位:加强应急值班人员力量,各部门协调联动、紧密配合,全力保障楼内环境舒适度,提供更优质的服务。

早在春节放假期间,为杜绝因灰尘堆积造成元器件和线路散热能力降低,杜绝元器件脏污造成动作失灵,因线路热动电动效应造成线路接触不良,接触电阻增大发热,引起火灾等等问题,我部维修班的几位小伙





子自休间局配进时牺己息来大电行天牲的时到楼室历的

停电检修工作。开展此项工作之初,为统筹安排检修工作,尽量减少停电次数,减小停电影响,我部以撰写通知的方式提前告知楼内各处室,并得到了楼内各处室的全力支持与配合;检修期间,考虑到大楼计算机房UPS、

中控室等不能断电时间过长的特殊情况,我部采取分楼层、分部分停电的方式,对配电室中11个机柜彻底清理尘土,紧铟螺丝,检查线路是否损坏等问题。此项工作累计加固将近882个螺丝,最大限度地提高供电可靠性,提供高效、优质的供电保障。另在社会供暖结束后,为防止寒冷天气再次侵扰,我部维修人员撤掉楼顶空调塑料风罩,我部将大楼东西换热站暂停,关闭供暖阀门,打开空调机组,进行检修调试,检测配电柜、线路、配电板参数,清洗翅片等,在一切正常的情况下,开启机组,为中央空调供暖做好准备,现天已渐热,我部已将供暖模式转变为制冷状态,为开启随时做好准备。

目前, 我物业二部作为公司国外物业培训点, 我部维修师傅们在完成年度维修计划、布置礼堂、日常维护检修工作外, 积极响应公司国外物业的号召, 积极努力学习, 部分员工通过了外交部组织的出国人员考试; 在公司领导的带领下, 我部更是掀起了学习技术的热潮, 按照公司的要求, 我部在今后的工作也将有组织、有计划的对人员进项相应的培训。为今后的工作打好基础, 为国外物业项目储备优秀人才。



## C区保洁纪实

作者:赵宝慧 (亮马项目部)

伊年复始万象更新,大地回春,万物苏醒。新的一年有新的气象,新的一年也是新的开始。2018年我被调配到 C 区负责保洁工作,在新的工作岗位,让我有了新的认识。这边虽然面积没有 B 区大,保洁区域没有其他

区域广,但是因为紧挨美国使馆,而且住户都是使馆工作人员及其家属,所以进出检查非常严格,无证人员需要登记及安检。

正因为如此,对C区保洁人员的工作要求及各方面都要更加严格。更加需要保洁人员有很强的服务意识与强大的责任心。3月中旬庭院开始上水,我安排队员们开始对庭院路面和地下车库进行冲洗,队员们用大刷子对主路和支路进行了一次彻彻底底的大清洁,对付难清理的路面,我们就撒上洗衣粉或者清洁剂进行洗刷,洗尽铅华不染尘,焕然一新迎初春。

为了确保污水可以顺利的排出, C 西保洁员在冲刷路面前对地库出入口的雨篦子进行了清理, 但在地下清理时还是出了一个小插曲: 出口的一



排下水出现了堵塞情况, C 西的保洁员郭春胜师傅和胡小平师傅及时通知了我, 维修师傅们也迅速赶到了现场进行处理。可能是长年累月冲刷下来的泥沙和石子堵塞了下水口, 污水井的腐败味和腥臭味远远的就能闻到, 但是我们的保洁同志没有退缩, 他们和维修同志一起徒手把下水口的杂物

掏出来。郭师傅还下到下水道冲砂砾, 我们的保洁师傅就是这样不怕脏不怕累, 在各自的岗位上默默奉献, 辛勤劳作。



# 青年志愿冬日暖 爱心捐衣献温情记运康团支部不老屯捐冬衣活动简报

作者:朱晗(物业一部)

2018年3月23日,运康团支部三名代表随房屋团委各支部来到密云区不老屯董各庄村,带着我们收集到的总计300余件闲置冬衣捐赠给当地村民,并在这里听到了一次震撼人心的党课。以前对低收入村,低收入户的概念就是一个模糊的数字,对于习总书记在十九大发言中提到的全



面建成小康社会也只是停留在对字面上的理解,但当我们走上村委会后山,在村第一书记杨书记的带领下俯瞰密云水库,听着他的讲述,一切变得越来越真实。

在 2012 年南水北调工程完成之前,密云水库担负着向全市居民供水的任务,一旦水库出现任何问题,整个北京市供水将陷入困境。有这样一个村子,他们曾经生活在土地肥沃的水库中心小岛上,过着自给自足的生活,但为了响应国家号召,为了保护密云水库的生态环境,他们从小岛





都进城打工了,但即便这样依旧改变不了家里的生活现状。杨书记说到, 村民们的文化水平都不高,但他们却愿意为了城里大多数人的生活牺牲自 己,从1958年到2018年,整整60年,他们就这样苦了60年,人的一生能有几个60年呢。

当杨书记问村民们对国家,对党是否还有信心的时候,村民们说:"当然,党不是把你派过来了吗,说明党并没有忘了我们,你一定能帮助村里改变这样的现状。"这是多么大的信任啊,这又是多么大的责任,只有真正带领村民脱贫致富,才能不辜负他们对党的期望。杨书记一刻也不敢耽搁,从组织建设、经济发展、精准帮扶、健全民主四个方面开展工作,当我们来到村委会的时候,看到的是基础设施已经相对完善,村委会有了网络覆盖,走廊里张贴着党建文化宣传,会议室里一面硕大的党旗对应着入党誓词,庄严肃穆。

如果不是听到杨书记的介绍,我们根本无法把这些和低收入村联系到一起。也是这个时候,我发现原来党就在我们身边,他的脚步一刻也没有停止,无声的浸润着祖国每一个需要帮助的地方,我深深地为有这样一个党,一个祖国而感到自豪。而相对于不老屯的村民来说,我们的生活条件又是这么的优越,我们更应该珍惜现在的幸福生活,努力奋斗,将对党的坚定信念和坚韧不拔的意志投入外交服务工作中,为 DRC 的发展添砖加瓦。



## 关于中控工作的几点思考

作者:王雪(物业三部)

时光荏苒、岁月如梭, 三年驻外物业光阴匆匆而过, 带给了自己却是

最充实也是最为值得回忆的岁月。历数三年时光,自己不仅得到了锻炼与成长,也收获了更多的友情,懂得了珍惜,更要感恩各位领导与同事们的关怀与帮助。今年9月份,自己驻外物业工作顺利交接回国,三年的驻外工作得到了公司领导的认可、肯定,担任了建外公寓中控班主管一职。

在历经三年的驻外物业工作之后再一次迎接新的挑战与机遇,使命在身,责无旁贷。在短短的三个多月的工作中,自己从普通驻外物业员工向一名中控主管转变,不仅是职业转型,更是能力与担当的考验。9月18日是自己正式到建外公寓中控班工作第一天,在前任中控主管李根、班组骨干李嘉陵和同事们的帮助下,自己很快融入了这个班级团队,也感受到了建外中控班不一样的工作氛围。

随着中控工作的深入以及业务知识的不断学习积累,对于中控工作有了更加深刻的体会。尤其是2017年入冬以来火灾事故频频发生,消防安全工作成为了重中之重,作为外交公寓消防安全第一线的中控工作显得尤为重要。

在一般人看来,中控工作只是简单地消防、安防设备的值机与操作及 对公寓进行安防监控巡视,但作为严谨敬业的中控操作员远不止此。随着 公司驻外物业项目的拓展,中控人员将有更多地机会参与驻外物业工作, 接受锻炼。自己在三年驻外工作经历中也曾接触到中控工作,回国之后当 自己真正从事中控工作以后,有了更加深刻的认知与理解,感受颇深。

中控室是外交公寓消防监控中心控制室,是安防监控与消防的中枢"大脑",中控人员不仅要24小时对公寓进出人员、车辆、公共设备设施进行监控,而且要对消防设备设施的运行情况进行值守,仅以建外公寓为

例,现场消防探测设备多达5417个,安防摄像头492个,这就意味着中控人员要24小时应对如此之多的安防摄像头与消防点位时刻做好出警准备,处置突发事件,消除火灾隐患,确保公寓安全。

我认为一名合格的中控员首先要牢固树立安全观, 牢记安全"三防", 严守保密制度和外事纪律。牢固树立安全观就是筑牢安全防范底线,增强 保密意识。中控人员无论在外交公寓还是驻外使领馆工作,我们对于公寓 与使领馆的重要部位最清楚、熟悉甚至盲区、死角都了如指掌,包括人员 的进出时间、行为状态、人员来往等情况都可能有所了解,而这些工作中 的所见所闻都应是我们每一名中控人员必须保守的秘密, 也是我们的工作 性质所决定。作为一名中控员工日常工作、生活中要恪守职业道德, 保守 工作秘密, 这也是最基本的职业养成和素质。除此之外我们在工作中也要 强化安全责任意识, 时刻牢记职责, 坚守岗位, 认真工作, 不能马虎懈怠, 从基本的日常工作流程、设备设施操作、应急突发事件的处置等都要严格 按要求执行,任何一次疏忽都可能造成重大的安全隐患。"安全无小事", 正如消防安全工作的方针一样,"预防为主,防消结合",安全工作重在防, 而我们中控人员就是要做到未雨绸缪,防患于未然。丝毫的疏漏与大意都 可能酿成火灾的发生,历次火灾都是沉痛而深刻的教训,中控人员要始终 谨记我们不仅仅是在完成自己的岗位工作职责更是担负了保护生命财产 安全的责任与使命。

其次,中控员工还应具有更加专业的安防、消防知识与技术,做到一 专多能,胜任岗位职责,有所担当。随着驻外物业工作项目的拓展,越来 越多的中控员工将有机会赴使领馆工作。随着设备智能化和物联网的发展, 驻外工作的中控不仅仅是单一的监控消防中心控制室,而是变成具有高度综合性的智能楼宇管理中心,集成化、智能化的程度越来越高。仅以驻韩物业中控室为例,除了安防、消防之外还有弱电、通讯、卫星、空调新风系统、楼宇景观照明、门禁系统甚至连独立的多媒体设备也由中控人员进行值机操作。这就要求越来越多的中控人员不仅要熟练掌握中控设备的操作与作用,还应具备一专多能的业务知识,并且还要会简单故障处理及设备设施的维护与保养,这就要求我们中控人员日常的工作中在强化本职专业的同时还要不断地学习新知识,新技能,能够做到一专多能,适应驻外物业发展的需要。业精于勤,荒于嬉,只要我们在日常工作中肯下功夫,敢于挑战自我,不断提升业务技能,就一定在工作岗位干出成绩,有所作为。

最后中控人员在工作中要有团结、协作意识,更要能"坐"得住,"稳"得住,时刻保持冷静,清醒的头脑。三个月的中控工作,自己才理解"默默无闻是常态"的真正含义,我在工作之余总结了一个顺口溜"一坐一整天,时刻保平安;一旦出事故,责任自己担"。中控人员在工作中要不断调整好自己的心态,不仅要有甘于奉献、勤于敬业的"螺丝钉"的精神,而且还要绷紧安全职责这根弦,做好消防设备值机工作。中控消防安全责任大,工作上必须要强调配合、协作,一旦有紧急情况发生能够相互配合,反应迅速,处置果断,消防安全工作就是要做到进行分秒必争,消防隐患,争取火灾零事故。我始终相信一个团结、协作的中控班组在任何时候都会有强大的战斗力。

"士不可以不弘毅, 任重而道远"。一名合格的外交公寓中控员工要有

时代紧迫感,工作责任感、外交使命感,积极进取,奋发有为,在工作中不断锤炼自身能力,练就过硬的业务技能和职业素养,才能驻外物业工作中大显身手,为公司的发展发挥自己的聪明才智,贡献自己的一份力量。



## 简讯

- ◆物业一部对所有小区和平房院落进行消防安全检查。
- ◆曙光里维修人员自行完成38、40、41号楼地下人防层应急照明工作。
- ◆物业二部3月共完成会议服务44场。
- ◆行政人事部开展 2017 年直聘人员考核。
- ◆3月24日出国人员参加外交部考试。

## 英语角 English Corner

Not so bad. 不错。

Don't get me wrong. 别误会我。

Follow my nose. 凭直觉做某事。

It is a deal! 一言为定!

Make it up! 不记前嫌!

#### 《运康家园》编辑部

主编:乔犇 排版:高川

编辑: 纪贞 李根 张超

赵宝慧 范丽芳

联系电话: 64614804

电子邮箱: yunkangzjb@163.com

