

# 运康家园

## 喜迎新春

◆ 冬季送暖



## 工作状态

◆ 朝督暮责严把关，精益求精高门槛

◆ 警钟长鸣，安全重于天



## 岗位风采

◆ 响应号召，攻坚克难，赢民心

◆ 用心服务，用爱坚守

◆ 努力克服困难，保证外事服务



2018 第一期

(总 95 期)

# 喜迎新春

## 运康公司开展“困难职工送温暖”活动

作者：运康公司工会

在2018年春节即将到来之际，运康公司工会于2月6日下午开展了“困难职工送温暖”活动。2017年底，公司工会根据各部门上报的困难职工材料，经过认真了解，筛选出10名对工作认真负责并且家庭确实存在实际困难的基层职工，作为本次“送温暖”活动的慰问对象。



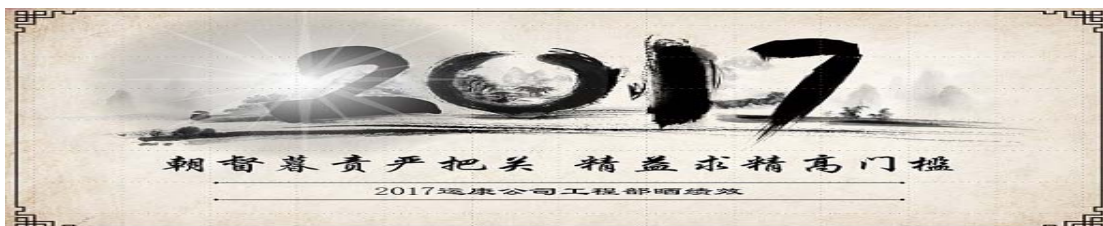
活动由运康工会主席曲传萱主持，各部门主管领导和公司领导出席，活动中公司领导亲自为每位职工发放了慰问金，倾听了职工的心声，活动全程感动而温馨，大家感受到了公司领导浓浓的关爱之情，纷纷表示会更努力的工作回报公司。



胡波涛总经理在活动中表示，本次活动体现了运康公司党组织、领导班子对职工的关爱，这也是构建和谐社会、弘扬中华优秀传统文化的具体体现。运康公司工会今后会更好地开展此项工作，更多地了解职工情况，倾听职工心声，充分发挥工会“连心桥”的作用。让运康公司成为一个团结友爱、和谐奋进的大家庭。



## 工作状态



### ——运康公司内部晒绩效交流活动

作者：张昊（工程部）

2018年1月9日上午，在运康公司开展了一场内部的晒绩效活动。运康公司领导胡波涛、汪春山、刘海潮、张超英及公司各部门负责人出席了本次活动。

运康公司自2017年7月并入房屋公司后，逐步按照房屋公司标准落实和改进各项工作。由于公司部门调整、人员调动等原因，运康公司在2017年底暂不参加房屋公司的晒绩效工作。但在运康公司内部，领导始终要求，并不断鼓励全体成员聆听和学习房屋公司各部门的晒绩效活动，参会人员感悟良多，效果显著。为此，运康公司领导组织安排了本次活动，以其工程部为例，由青年交流干部张昊，在公司内部进行一场晒绩效，各部门进行参与、讨论。

晒绩效以运康公司工程部2017年工程计划完成情况为开场，介绍了工程部全年的各项工作。其中2017年已施工程结算完成率为100%，为公司的稳定运营提供了有力保障。并且，运康公司在并入房屋公司后，工程预结算管理力度更上一层楼。科学的工程丈量，严格的预算审核，实现了对工程造价的精准把控。

晒绩效中提到，保证局宿舍区住户的满意、为局大楼各系统保驾护航，是运康公司义不容辞的责任和使命。在2017年，局礼堂空调改造工程是工程管理的重中之重。从设计阶段，运康公司就携施工单位与基建处、行政处多次沟通、严格校核，筛选出了通风质量好，风险隐患少的最优方案。并在施工中，



从安全、质量、工期等各个维度保证了工程的顺利进行。在最后调试阶段，我们派出专业的维修团队，进行了长达三周的持续观察与调整，保证运行时万无一失。晒绩效最后定格在：袁局为全体党员讲解十九大报告的那一画面。当时为2017年11月13日，是空调系统调整结束后的第三天，温度适宜的会场，温和舒适的暖风，获得了全局领导和同事的满意及认可，也让运康人感到无比自豪！



晒绩效完成后，公司领导对本次晒绩效表示充分肯定，认为青年同志在晒绩效过程和准备中表现出了充分的积极性和责任感，抓住了所在部门的工作难点与亮点，也晒出了2017年的工作重点和成绩。



并要求日后的每一步工作都要留有存档、照片、保留痕迹，提醒年轻同志注重工作细节，提高管理水平，及时总结工作经验。

运康公司总经理胡波涛表示，为了此次内部晒绩效活动，张昊同志作了大量准备工作，内容很精彩，给其他部门提供了示范和借鉴。他还表示，晒绩效可以培养大家记录点滴、积累素材的习惯，培养阶段性总结和主动思考的能力。并在此基础上，不断提升自我，提升管理水平。尤其是年轻人，作为公司发展的中坚力量，应当在工作中注重细节，随时做好工作记录，留存关键性资料，在晒绩效的平台上充分展示自己。运康公司要在2018年使各项工作更加贴近房屋公司管理标准，并将运康的传统和特色项目发扬光大，不断完善创新，给局、房屋公司提供更加优质的服务。



## 警钟长鸣，安全重于天

作者：乔桦（特约服务部）

俗话说：水火无情，消防隐患无处不在。因此，为进一步提高消防安全意识，加强火灾应急处置能力，运康公司于2018年2月9日邀请北京国禾安全技术有限公司袁堂杰教官开展消防安全培训，公司机关和各部门共25余人参加，



本次培训由行政人事  
部副经理曲传萱主  
持。

临近春节，天干物燥，作为物业服务公司，消防工作更为重要。袁教官结合实际生活中的案例，详细介绍了容易引起火灾的安全隐患和杜绝方法，并结合实际案例，讲解了遇到火灾如何逃生自救和一些错误的灭火逃生事项，例如：电器着火不能直接用水扑灭、楼房逃生不能向上撤离等。还介绍了常用消防小器材的使用方法，使我们受益良多。袁教官不仅理论知识丰富，对消防器材的使用也非常熟练，虽然培训只有短短的40分钟，但对于大家的安全意识有了极大提升。

临近春节，天干物燥，作为物业服务公司，消防工作更为重要。袁教官结合实际生活中的案例，详细介绍了容易引起火灾的安全隐患和杜绝

责任重于泰山，消防安全仅仅四个字，却构成了泰山的重量，安全工作没有终点。通过此次培训，公司员工更加认识到了消防工作的重要性，下一步将更加严格的排查安全隐患，做好消防宣传工作，保障春节期间各项工作正常进行。



## 岗位风采

# 响应号召，攻坚克难，赢民心

作者：李根（物业一部）

长期以来，运康公司负责全局自管小区、平房院及办公楼等物业管理和服务工作，面广、量大。在全市开展的安全隐患大排查、大清理、大整治专项行动中，运康公司广大干部职工深知自己肩上的责任重大，在局领导、行政处、保卫处、房屋公司的统一协调部署下，从十一月底开始了隐患全面清退、清理、整顿工作。

全公司统一思想认识，在公司领导班子安排部署下稳步推进。经过前期摸排，十二月初召开了全体家委会主任参加的全面清理工作动员会，传达局和公司领导的

会议精神，部署分步骤清理工作，与家委会主任、局房产使用人逐一签署防火安全责任书，逐层落实安全责任。

公司先后对和平里、光华里、南十里居，枣营北里、史家胡同等多层楼房



楼道、地下室及庭院进行了清理，在和平里甲 2#、3#号楼和光华里 19 号楼的工作遇到了困难，运康一部多次派人上门检查、督促、发文，与社区及街道联系协助开展清理工作，经过数轮多次协商和努力，完成了对以上家属院、楼道及住户庭院的清理工作。

塔园、曙光里、松榆里是大清理活动的重点小区，高层建筑居住人员多、庭院狭窄，各种情况复杂，运康绿化部的师傅们不畏寒冷风大的天气，对庭院的枯枝落叶进行了全面清理并全部装车清运回通州基地消纳；运康一部在社区的大力支持和配合下，对困扰小区多年的庭院堆积杂物乱象进行了彻底清除，还庭院本



来面貌。

曙光里 38、40、41 号楼是此次清理工作的难点，也是左家庄街道督办的重点单位，多年来地下人防层杂物堆积在走廊、过道和房间。在公司领导大力支持下，12 月 27 日开始了连续十多天的全面清理攻坚战，运康一部及家委会在绿化部及奥杰施工队的配合下，白天在地下空间拆除隔断搬运废弃物品到地面，夜间安排车辆进行清运，期间正值元旦假期，经过十多天连续奋战，拆除、切断杂乱的私拉电源线，关闭人防层水源，只留必要的照明用电，共清理垃圾杂物 30 余车，于 1 月 8 日完成了地下人防的全面清理工作。2018 年 1 月 5 日运康公司胡

波涛总经理和房屋公司消保部黄得彪经理来到清理现场进行检查，对现场所有工作人员辛苦付出表示了慰问、对全面清理工作的成效表示了肯定，对后期地下人防空间的正规化管理提出了要求。



运康公司在大清  
理的同时，加大了局属小区的防火安全检查和宣传力度。对家属区高层楼房进行了消防检查，确保消防设备正常有效；对所有小区监控设备进行了检查，确保正常运转。对房屋使用人和产权人存在安全隐患送达限期整改通知，对东城、西城几处平房院落的冬季安全用电进行专项检查，对检查中发现的问题督促整改；加大消防安全和电动车使用常识的宣传力度，在房屋公司消保部大力支持下，将安全宣传海报在各小区张贴，家喻户晓、深入人心。

在隐患大清理工作期间，曙光里社区发来感谢信《同舟共济，创建和谐社区》，对运康公司在全市大清理工作中的配合表示感谢，感谢服务局的倾力配合，对曙光里家委会工作人员张军、刘安莉、李金辉同志在街道社区各项工作的大力支持和帮助表示感谢，“平凡小事”见真情，配合社区建“和谐”，温馨家园共营造。



## 用心服务，用爱坚守

### ——站好局大楼会议服务春节前最后一班岗

作者：范丽芳（物业二部）

万物迎春送残腊，一年结局在今宵。春节将至，平日里熙熙攘攘的街道，如今已经门可罗雀；往日拥堵不堪的道路、地铁，今日开始上演着“空城计”。局机关大楼依旧威严耸立于寒冷的冬日，然而楼内却活跃着精神高度紧绷、热情服务忙前忙后的运康人！他们，就是运康二部可爱的物业人！

近几年，局大楼内大型设备设施在时间的冲刷下，逐渐走下历史的舞台，局礼堂音响设备、舞台灯光、空调等于 2017 年全部施工改造完毕，以全新的面貌吸引着局内、外各单位的青睐。时近年底，自 2 月 4 日至 12 日，连续 9 天，礼堂活动爆满，其中 6 场都是较为复杂的联欢会，其中外交部礼宾司、亚洲司、欧洲司等活动级别较高，其中多位副部级领导参加，规格要求相当之高，此次活动也同时受到了局领导、公司领导的高度重视。我二部遵照局领导、公司领导的要求，认真细致、稳妥的布置会议服务工作，在活动前夕多达几十次的彩排中，与举办方耐心的协调沟通，确保在会服中零失误。这对本身人员严重紧缺的情况下着实是个考验。但对于物业二部，更是一个展现自己能打硬仗的机会，展示我运康人服务水平的舞台。

活动正式开始之初，物业二部高经理集结我部骨干人员召开部门会议，布置分配工作，严格落实责任到人，无特殊情况不得请假。另外，我部保安人员自 2017 年 12 月起人员一直处于未补齐状态，剩余队员在临近年底也陆续提出离职要求，在我二部管理人员的合理安排下，队员有序离职。截止到 1 月底，我部安保人员原 12 人缩减至现有的 6 人，6 人坚守岗位，连续工作，长期处于无休状态，甚是疲惫。而保洁人员更是一直缺补 1 人，此次活动的主要力量便落在了 8 名维修人员身上，除了保障日常楼内维修工作外，对讲机、手机等通讯设备必保持畅通，做到随叫随到，为礼堂活动布置做好坚实的后备军！布置活动场地的力量军从原有的 21 人缩减到现有的 13 人，连续 7 天的活动，不同的活动举办方，要求不同，从会场布置、会场形式、音响设备各有不同，我部男女老少集体活动，共翻



台 8 次，礼堂 60 余张桌子，300 余把椅子，在我们搬搬扛扛下一次次进出储藏室，有时一天有 2 场活动，从翻台到布置场地，耗费了大量的精力。最为深刻的便是亚洲司联欢会，活动定于晚 18 时至 20 时，次日是全天的彩排活动，需要将场地收拾干净并布置会场，并与活动方商讨具体事宜，这就需要在亚洲司 20:00 活动结束后，我部要将 200 把椅子，42 张桌子全部收拾起来，将礼堂垃圾、地面清理干净才能保障第二天的活动顺利进行。那一天，高经理带领我部办公室人员、保洁师傅许海玲、维修师傅们以及家离单位近的员工共同加班收拾场地，忙完时针已过 9 时，员工再回到家，可想而知时间会是多么晚。负责礼堂卫生的保洁师傅许海玲，更是没有休息的时间，周六日的活动排的满满当当，工作连轴转，手腕虽早已贴上了膏药，但其对自己工作的严格要求，工作质量并没有因此下降。礼堂活动还有一个离不开的人便是音响师王朕，活动的前期彩排、正是启动到活动结束，他都不能从音响室离开，尤其是联欢会，前期彩排就有 2 场，更需要他与活动方及时沟通，随时跟进活动进度，控制幕布，调节灯光、音响等，有时这一坐就是半天，连上厕所的时间都没有。



有一种责任，叫用心服务，有一种情感，叫用爱坚守。2018 春节前夕会议服务，我部画上圆满的句号，同时我们也得到局领导、活动举办方、局内各职能处室的一致肯定与赞扬，并得到了欧洲司发来的表扬信，我们倍感温暖！

我们是运康人，我们是物业人，我们是最美的“敬业福”，我们为自己骄傲！



## 努力克服困难，保证外事服务

作者：乔犇（特约服务部）



为积极响应局领导提出的顶层设计方案，运康公司于2017年12月开始接收华星公司的部分业务，由公司特约服务部管理，目前各项业务已经平稳运行。从接收通知到正常开展工作不足一个月的时间里，公司各部门齐心协力，在胡波涛总经理和汪春山副总经理的指导下圆满完成了交接工作。

交接项目主要涉及业务转移、人员调配等，时间紧迫。公司领导给予了高度重视，特别成立了专项工作小组，各司其职。特约服务部在人员紧缺的情况下，利用周末时间做了大量调研，多次联系洗衣厂咨询价格，了解市场行情。

经过多次和华星公司沟通后，最终确立了交接方案：由运康公司承接各外交公寓的地毯、沙发套、布草清洗业务，同时办理消杀业务的转接手续。按照计划，整体工作交接将于2018年1月进行，但在12月20日接到华星通知，清洗业务要提前转入，第二天就要对亮马巧外交公寓外宾家中地毯进行清洗。运康公司以大局为重，调用了公寓现有人员配合工作，顺利完成了清洗作业，及时有效的保证了外事服务。自交接工作以来，特约服务部还制定了各



项清洗表单，将每次的物品清洗数量记录清晰，出车也留有记录。原华星公司



负责清洗业务的张顺利师傅成为了运康的“新人”，办理完各项手续的同时继续保障清洗工作。由于清洗需要车辆定期配送，公司物业三部和绿化部都给予了大力支持，使工作得以顺利开展。

此次业务合并虽然时间紧迫，但是公司组织有序，合理分配人员、车辆的使用，最终完成了交接任务。相信通过磨合和实践我们一定会熟能生巧，进一步完善业务水平、拓宽服务领域，做到公司领导提出的做好

“加减法”中的“加号”，为公司创收！



## 原稿登选

## 运康看世界

编辑：王喆（财务部）

### 1. 我国物业管理行业将迎万亿市场蓝海

随着中国城市化水平的不断提升，物业管理行业近十年来一直处于快速发展时期，物业服务行业具备稳定、高频、刚性消费需求属性，正成为未来的发展重点。据行业内测算，在不考虑物业管理费涨价因素的情况下，按照当前国务院的人口发展规划目标，估算出我国物业管理服务行业 2030 年的潜在市场规模将超过 1.3 万亿元人民币。

### 2. 2018 年五险一金迎来五项改变

2018 年五险一金将迎来 5 个变化：养老保险全国统筹开启第一步；拟为失业人员代缴养老、医疗保险；增加企业年金退休收入；部分国资将继续充实社保基金；住房公积金贷款买房将更容易。



据悉，实行全国统筹就是为了解决省与省间的不平衡问题，进一步在全国范围发挥养老保险互助共济作用。而代缴代缴养老、医疗保险，解除了失业人员“老有所养”、“病有所医”问题。国资充实社保基金，将缓解养老金缺口问题，避免将缺口转移给下一代人，实现代际公平，同时有助于保障养老金按时足额发放，化解人口老龄化对养老保险制度的冲击。

### 3. “北京蓝”成为新常态

环保部发布了2017年重点区域和74个城市空气质量状况，空气质量明显改善。其中，北京市全年平均优良天数比例为62.1%，同比上升6.9个百分点；PM2.5浓度为58微克/立方米，同比下降20.5%。

## 感谢信

周来平 3号  
2018年1月8日

不是亲人，胜似亲人。  
赞：曙光里居委会 刘怡和小刘。

尊敬的居委会领导，我是住在曙光里小区40号楼201室的住户董学磊。我老伴是非盲聋的一位翻译，已去巴七部了。我今年已75岁，脚脚残疾，行动不便，家里还有一个聋孙女病在家的女儿。因此，在生活上遇到许多困难，是居委会的刘怡和小刘帮助，信守我许多无偿的帮忙，从而使我无难不用难。平安、幸福、快乐的生活下来。在这儿我要真诚地感谢刘怡和小刘对我的关心和帮助。

居委会刘主任虽然没有多少话语，但有一颗善良的心，有一颗热心帮助人的心，尊重老人，人非常非常的老实，不管大事小事份外事，份外事，他都尽心地，默默地无间的帮助我们老人。小刘热心肯，热情，对老人尊重，热心照顾，帮忙。刘怡小刘注意，解决了我们很多困难和麻烦，从而使我们晚年平安、幸福的生活。……这些却使我这位七十多岁的老人，非常非常地感动！我为我能住在曙光里小区，能有这样热心的无私帮助我们老人，办实事的好领导，好员工感到无比的幸运，无比的幸福！

小区人虽多，人的素质不一样，他们做的事很多很多……举近日的两件事来谈吧！

今年西仁行发生火口，政府要求加强防火、安全，要求清理

门前的事物。我们老人也是弱势群体，总会不持那样一些事物。堆在门前，使用不方便，为了清理，刘怡和小刘叫信我们做细致的思想工作，提高安全意识，最让我感动的是他们两人，不怕脏，不怕累，能自一起来帮助我们清理，使我们高高兴兴地清理了，门前也干净，利落了，也保证了安全。

还有今年上半年我女儿在脚腕骨骨折住院，11月份又脚部跌伤住院，及次住院，在女儿住院期间，刘主任装修一下厨房，因我多年的梦，改变一下生活的环境。不知在装修过程中遇到很多烦心事……也是刘怡和小刘帮助我这些老老不休协调，高高兴兴地解决了问题，从而顺利地完成了装修。因了刘主任梦，最让我感动的是，这行天线这样的小事，刘主任却亲自帮忙……我真是非常非常感动！

真是不是亲人，胜似亲人。  
望有领导给予表扬，以资鼓励！

曙光里40号楼201室  
刘怡 董学磊  
2017年12月29日 晨

## 简讯

- ◆ 物业三部于 1 月 1 日开始承接三里屯外交公寓 1 号楼保洁工作。
- ◆ 特约服务部新承接建外公寓 43 套客房沙发清洗业务。
- ◆ 物业一部集中清理宿舍区杂物，得到住户一致好评
- ◆ 绿化部与国际俱乐部完成签订 2018 绿化养护协议。
- ◆ 人力资源部开始筹备国外项目人员。

## 英语角 English Corner

I'm an office worker. ——我是上班族。

I feel like sleeping. ——我想睡会儿。

I have a lot of problems. ——我有很多问题。

I see what your mean. ——我了解你的意思。

How long have you been here? ——你在这里多久了?

《运康家园》编辑部

主编：乔犇 排版：高川

编辑：纪贞 李根 张超

赵宝慧 范丽芳

联系电话：64614804

电子邮箱：[yunkangzjb@163.com](mailto:yunkangzjb@163.com)

