

运康家园

栉风沐雨 砥砺前行

编者按：

随着服务局优化整合业务资源工作的不断推进，运康公司的行政隶属关系归入了房屋公司。角色的转变带来新的机遇，也迎来了新的挑战。在这个变化的过程中，作为运康的员工同时贵为本刊物读者的您也许会产生各种疑问，或是有些新的期盼……

海纳百川，您的任何想法都可以通过编辑部的联系方式与我们交流，我们欢迎所有与运康发展相关，与您个人的发展有关的意见和建议。我们将汇总和精选收到的信息，在新的板块“我为运康建言献策”中集中刊登。

感谢您一直以来的支持！



2017-第四期

(总 92 期)

工作动态

热血铸军魂，齐心创佳绩 ——运康党支部学习交流活动的

作者：王喆

8月2日下午，运康党支部以庆祝中国共产党诞辰96周年、中国人民解放军建军90周年为契机，举办了以军服演变史为内容的学习交流。支部全体党员、入党积极分子以及公司企宣小组成员列席参加，支部书记汪春山同志参加并主持了此次支部活动。

首先由运康党支部书记汪春山同志宣读了局党委根据顶层设计方案及工作需要，将运康党支部划归房屋公司党支部的通知。随后支部成员王喆同志结合我局2017年6月新修订的党费收缴的通知，详细讲解党费收缴计算流程，通过数据形式直观地体现了党费收缴标准调整前后的额度变化情况。

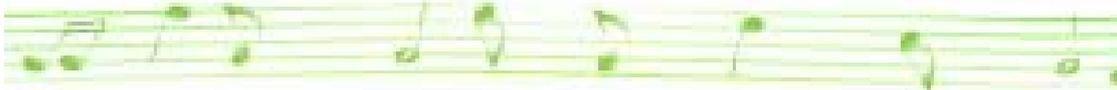
接着，公司企宣小组青年骨干李根同志结合自身的兴趣研究，借助不同时期的历史背景，以图文并茂的形式为大家生动地讲解了我国军服演变情况。军服是时代的缩影，透过不同时期军服的质地、颜色和

款式，使大家既领略了不同时代军魂的壮美，同时又结合每个阶段的重大历史事件，对中国共产党96年的光辉历程进行了回顾，重温为实现中华民族伟大复兴所进行的努力与探索。

运康公司胡波涛总经理对本次支部活动做了总结性发言，他充分肯定了运康党支部近几年来党建工作所取得的成绩，强调大家要铭记党的发展历史，通过军



服的演变过程，感悟我国政治、经济的飞速发展在背后起决定性作用，正是综合国力的提升、掌握外交话语权才使得祖国日渐强大，人民过上幸福生活。最后，胡总号召大家继续扎实推进各项工作的开展，勉励青年党员以及公司青年骨干挖掘自身潜能、发挥自身优势，成为公司发展的生力军，期待公司全体员工凝心聚力，以优异成绩迎接党的十九大胜利召开。



不断学习，开拓视野

——外交部服务中心武清物流园投标工作简报

作者：乔犇

2017年7月25日，运康公司接到外交部服务中心供应处武清物流园区的竞标遴选文件，要求与外交部茂苑物业公司、首佳物业公司参加投标工作。接到通知后，公司上下高度重视，并由胡波涛总经理牵头，汪春山副总经理负责，成立了公司投标工作小组。这是运康并入房屋公司后第一次参与对外投标，而且又是外交部的物业项目，公司各部门都表示全力配合，全力以赴。

公司以往的业务领域未涉及过物流园区，这是一个全新的领域，它与以往国外物业的投标有很大的不同。根据物流园区要求，需要我方派出项目经理1名及维修和中控人员。投标小组全面分析了项目要求后，立即分工，各司其职，开始紧张的忙碌起来。这次投标工作留给我们的时间



紧迫，而且工作量较大。经过一番筛选之后，工作小组选出了以二部宋峥为拟派项目经理和维修人员 3 人，与协平（天津）分公司合作，拟派出持天津当地上岗证书的中控人员 8 人，共 11 人的项目团队，并先后 2 次派小组成员到武清现场进行探勘，了解项目现场实际情况，做好记录，还对武清地区的劳动力市场进行了调研工作。经过对所有相关信息整理之后，按照物流园区遴选文件要求，完成了标书制作。在此期间，房屋公司电梯服务部也给予了运康公司大力支持，对电梯承接查验和维护保养部分提供了文本信息和业务说明，使我们的投标工作更具专业性和增值性。

8 月 9 日，由胡波涛总经理、汪春山副总经理带队，投标小组到达指定地点进行现场竞标。虽然大部分小组成员都没有过投标经验，但是经过充分准备和多次的练习，还是顺利完成了唱标。

经过激烈的现场答辩和综合评定，运康公司取得了总分数第二的成绩，部服务中心茂苑物业顺利中标。虽然运康公司没有中标，但这次招投标工作对公司来说是一次宝贵的机会，让投标小组成员都经历了“大场面”，锻炼了队伍，积累了经验。相信今后依托在房屋公司的大平台下，运康的服务水平会上升到新的高度，我们一定会齐心协力，共创佳绩。



凝心聚力谋发展，蓄势待发展宏图

作者：王喆

2017 年 7 月 10 日，运康公司行政隶属关系交接大会在塔园礼堂顺利召开，标志着运康公司正式并入房屋公司。这次顶层设计的调整既壮大了房屋公司的队伍规模，提升外交体系的服务质量与管理水平，也为运康公司提供了资源共享的高端平台，推动公司整体发展再上新台阶。

房屋公司多年以来一贯秉持“尊重、敬业、创新、豁达”的企业精神，运康公司一直践行着“尊重、责任、创新”的核心价值观，两种文化的相似使得我们的管理制度体系可以迅速融合，使得运康公司在 DRC 文化体系中凝聚共识，发挥自身优势。事实上，运康公司与房屋公司有着多年合作，业务交流紧密联系，在 DRC 文化体系的带动下，更多的优秀人才可以实现轮岗交流，凭借着踏实肯干、

无私奉献的精神，我们有信心共同打造一支团结向上的团队，铸就DRC的高端服务品牌。

展望运康公司未来的发展，开拓创新、再创辉煌的场景浮现眼前。运康公司目前已经开始着手整章建制工作，结



合房屋公司管理文本制定本公司文本规定，确立一套科学、完整的绩效考核体制，加快融入DRC文化，为公司下一段工作目标打好坚实基础。运康公司会在最短时间内融入DRC文化，适应房屋公司管理模式，在做好当前所有业务的同时，努力拓展完善海外物业，把握新的机遇，探索多元的发展模式，打造核心业务，锻造核心竞争力，为外交使团、外交公寓客户提供更优质的服务。

房屋公司张跃总经理会上曾说：“人生就像登山，不同的高度会有不同的视角，不同的视角自然也有不同的风景”。运康公司是一支新生力量，更是一支有信念、肯拼搏的团队，我们相信借助DRC的高端平台，运康公司会与各兄弟单位通力合作，继往开来、齐心协力，共绘服务局发展的壮丽蓝图。

社区的声音

事事有回响，件件有落实

作者：朱晗

家属院小区一直以来都是公司的工作重点和难点，因其建成时间长，设备设施老旧，且居住在这里的大多是上了岁数的老人，沟通起来有困难，所以在落实解决问题上也存在一定困难。7月19日上午，我们收到来自住户的一封信，信中详细写出塔园小区存在的各种环境问题，并要求公司予以解决。公司主管局领导蒋琪常务副局长及房屋公司领导对此问题高度重视，作出指示，要求尽快妥善处理，并实时掌握进展。胡波涛总经理亲自走访小区查看，证实问题确有存在，

随即在当天下午紧急召开领导班子会，详细研究解决问题的方案，提出务必做到事事有回响，件件有落实。

会后，张超英总经理助理立即召集物业办公室主任及相关负责人，布置清理环境的任务，并撰写通知张贴在社区内，鼓励居民参加7月24日下午举办的住户座谈会，与领导们面对面沟通，交流意见。对于小区内停放的“僵尸车”问题，要求居民在限定期限内认领，再将剩余车辆集中处理，彻底解决废旧自行车乱停乱放问题。环境清理工作开展过程中还存在着一个一直以来困扰工作顺利开展的难题，个别老人占用小区公共区域堆放大量废品杂物产生垃圾，不仅影响小区内其他居民的正常出行

和休闲活动，也令消防安全产生隐患。安主任针对此问题曾多次对相关居民进行劝说，但并未得到理睬，问题迟迟得不到解决，影响了多数居民的生活质量。这一次安主任顶住压力，态度坚决，晓之以理动之以情，告知其必须进行清理，最终得到了居民的理解。除此之外，社区内还存在着两处堆积如山的建筑垃圾及废旧家具，因不了



解由谁堆放一直找不到所有者，自此决定由公司出资统一清理，并在今后加强监管，杜绝相同情况的再次出现。

7月24日星期一下午1点30分，住户座谈会在公司礼堂顺利召开，会上塔园的居民充分提出自己的意见，会后由李淼将问题进行整理，并提出相应的解决

方案。至此，塔园的环境清理工作已接近尾声，我们还将继续跟进，总结经验，以此为契机，将曙光里、松榆西里小区环境存在的问题一并整治完毕。

此次事件从发生到解决前后仅 6 天，这体现出运康人遇事雷厉风行、从容不迫的品质，但清理容易，维护难。因此加强监管力度，制定维护计划刻不容缓，我们将认真思考在日常的物业管理中存在的问题，用“事事有回响，件件有落实”的要求，开展我们今后的物业工作，为广大居民营造更加贴心舒适的生活环境。



大楼的故事

强化措施，严密布防 ——确保局大楼安全度汛

作者：范丽芳

又是一年一度汛期到，未雨绸缪有必要。夏至 7 月，汛期脚步悄然而至，这不仅是对我部日常工作的检测，也是对当下工作的挑战。要夺取防汛的胜利，需要我们不断增强防汛意识，切实提高应对能力。作为物业人，防汛工作更是不容小觑。为此，我部坚持防汛两到三查制度，即责任到人、防汛设备物品到位，雨前排查、雨中巡查、雨后核查。落实各项防汛制度，自查消除防汛隐患，我部四班组通力合作，发现问题及时沟通、报告；为当下及今后的防汛工作打下良好的基础。

作为局大楼常年的驻守军，我部认真分析防汛形势，进一步完善各类防汛预案，并认真开展汛前检查，对发现的安全隐患，逐项督促整改到位。此次防汛工作，我们在“备”上着实下足了工夫，对应急物资的储备加强了管理，做到随用随取，为防汛工作的安全提供了有力保障。根据年度工程计划，我部已于雨季来临之前，将局大楼后院的 4 棵树冠进行了摘顶工作，这大大减少了落叶堵塞雨水管的可能性。另外，我部组织安保、维修人员对局大楼各层门窗是否关闭、局大楼顶层排水管下水口是否畅通无阻、楼顶防水层是否损坏等逐一进行彻底排查、

清理，组织保洁师傅对院内 15 个下水井全部掏清，且要求每周对雨水井进行一次清理，确保雨季来临前畅通无阻。另将保洁设备吸尘吸水车，放置于礼堂耳房处以备急用。在日常工作中，我们加大巡查力度，并对所发现问题进行记录、上报，做到“早发现、早解决”。且于雨天采取值班轮岗制，24 小时随时准备防汛抢险。

面对今年的汛期趋势，我部已经做好充足的准备，提前应对，及早布置，各项防汛措施及时落实到位。截止到目前，局大楼的工作和生活未受到任何影响。下一步，我部将密切根据天气情况做好防汛工作，各班组成员也将继续严阵以待，坚持 24 小时值班，随时做好各项防汛应急处置工作。



局内办公室整改工作进行时

作者：范丽芳

据 2016 年中央巡视组到访以来，距今已近一年。局领导高度重视巡视反馈意见并落实整改工作。为进一步规范办公用房，于 2017 年 7 月 14 日起，对各局领导办公室进行整改工作。运康公司领导对此也是高度重视，我部在公司领导的指挥下，全力、积极的配合此项整改工作。

为保障施工过程中局大楼的正常办公环境，作为全项物业服务部门，针对此项工程特点，我部从安保、施工现场安全、施工用电安全方面做了全方位的准备。谈及施工，无疑会增加局外人员进出局大楼的可能性，增加了一定的安全隐患，我部安保人员对局大楼正门、东门进出人员的证件、车辆的进出加大检查力度，同时与中控时刻联合监控楼内施工以及安全情况，时刻跟进施工进度，有情况及时上报。

施工直接导致的影响便是楼内的卫生环境，针对此次施工特点，我部特安排 2 层、3 层保洁师傅提前一个小时上班，6 点



钟准时到岗，另调整一名保洁师傅，针对2层和3层楼道、楼梯扶手以及庭院卫生进行加强式巡逻清扫。就目前而言，通过我部保洁师傅们的辛勤努力，施工未对楼内办公环境造成影响。另一方面，夏季是我部维修班较为忙碌的时期，虽只有8人编制，但对日常楼内设备设施的检测、检查及维修维护从未懈怠，同时我部维修师傅们还肩负着局大楼的会议服务工作，夏季更是需要配合公司的对外拓展业务，外出清洗使馆空调。然而，面对局内施工的特殊情况，又正值暑伏天气，为施工工程顺利进行，我部维修师傅全力配合，轮流夜间值班，1至2小时检测、查看空调，时常会陪伴施工师傅们到凌晨1、2点钟。不仅了提供舒适的施工环境，同时加快了室内空气流通速度，加快墙体风干。截止目前，维修师傅共连续夜间值班26次，196小时。但从未有过一句怨言。

目前，局内办公室整改施工仍在进行当中，预计将于8月中旬结束。我部会尽自己最大的努力，保障楼内舒适的办公环境，为局大楼撑起一片“绿荫”！

一线之声

“默”

——记运康企业文化小组的故事

作者：李根

“感谢各位评审对我们作品的支持，我们的作品源于基层的劳动者，原型就运康公司一部零修主管张春来。我们小组在随手拍的过程中，无意抓拍到这张人物原型的照片，形神兼备，既有积极向上的工作态度，又不失对个人未来发展的迷茫与憧憬。所以我们采用了这张原片为基础的创作。我首先介绍一下拍摄原片的作者：邓默，如果没有他的原片抓拍，我们的原创作品可能很难入围。我们最原始的设计理念就是想展示出运康一线基层员工的工作状态和精神风貌，即工匠精神的体现，就是耐心、专注、坚持、敬业、责任，把一项工作用心做到完美，达到极致。谢谢各位评审对我们作品的认可，您的认可就是对基层劳动者付出的最大支持！谢谢。”

这是我在获奖后的感言，这张海报凝聚了运康企业文化小组及运康员工太多的“默”元素。默的字面含义就是不说话，不出声，运康一线员工基本都是从事

着默默无闻的工作，诸如：保洁、中控、保安、绿化等，没有太多光鲜亮丽的地方，也没有轰轰烈烈、可歌可泣的篇章。我们只是普通工作的默默奉献者，这就是运康人。当今社会心浮气躁，追求“短、平、快”带来的即时利益的人实在是太多了，很少人会在这个岗位上当一名“默者”。运康人就是有一种认真精神、敬业精神。不仅仅把工作当作赚钱养家糊口的工具，而是树立起对职业敬畏、对工作执着、对工作负责的态度，极度注重细节，不断追求完美和极致。将一丝不苟、精益求精的工匠精神融入每一个环节。我们一线职工就是蕴含着工匠精神的“默者”，他们的精神是脱俗的、是正面积极的。企业文化小组就是“默者”的代言人，让“默者”不再默默无闻，



让众人开始了解、关注起这样一个积极向上的群体。

说起为“默者”代言的海报创作过程，可谓也是一种工匠精神的体现。在创作之初，企业文化小组为海报的设计定位是费尽心思，光讨论会就不下数次。初期的海报成稿后，怎么看都像是一个展板宣传画，体现的内容和含义也很有局限性，没有灵魂性的东西在海报中体现。使我们很棘手，很无奈。我们陷入了创作的荒原区，十分迷茫。这时，邓默提议把他拍的一张人物照片放入海报中看看效

果，因为他觉得这张照片很传神，有灵魂性的东西在里面。最初，我只把这张人物照当做了海报的背景，作为衬托。在上层叠加了一些蜂窝状的员工工作照片。从效果看整体构图结构很乱，无任何传神之处。我们继续着一筹莫展，此时邓默提醒我到：“你别老和蜂窝较劲了！”。顷刻间，我茅塞顿开，犹如乌云拨日，创作灵感大发，创作出这幅有深意的作品。这不是我一人之功，大功在与“默者”就是广大一线运康员工，其次功在“默哥”，没有他的原片和建议，恐无今日之功。感谢我能与企业文化小组中这样优秀的小组成员合作。我们在作品创作过程中，喜欢不断雕琢自己的作品，不断提高作品的艺术性，我们享受着作品在双手中升华的过程。我们对细节有很高要求，追求完美和极致，对精品有着执着的坚持和追求，致使创作出艺术性较高的获奖作品。这也是我们对工匠精神的尊重和致意，于此同时我们也“真正”成为众多运康工匠中的一员。

海报的设计确实十分出色，为海报所配的文字说明也毫不逊色。此时，借月刊用文字来展现运康人的“默者”风范。

海报题目：匠心筑梦之匠人心语。海报创意：运康公司基层一线员工绝大多数来自农村。在海报底部朦胧的群山，盘错向上，象征了乡村和植根于广袤大地的职工群体。海报主人公是众多运康工匠的杰出代表：一部零修主管张春来，手持检修锤，低头凝视状，似若有所思，或许就是他那一丝淡淡的乡恋和对未来工作与生活的向往。山脉盘错向上到海报中部，隐约出现于人物胸部的海市蜃楼，象征着主人公怀揣的城市梦，高楼林立隐含代表了其实现个人价值的场所-物业。做事就是做人，人物头顶蓝天、脚踏实地，做顶天立地人。成就个人梦想，应具有责任担当的精神，用心去做事，用梦想和责任筑就一颗匠心。物业服务就是要用心去做，既是对住户的一份责任也是一份承诺，那就是：“我们会为您想得更多……”。落款的中国印印证我们是众多京城工匠中的一员，我们将共同筑就中华民族伟大复兴的大国梦。

运康人身上有着太多“默者”（工匠精神）的品质，即精益求精、注重细节、追求完美和极致，严谨、耐心、专注、坚持、专业、敬业，一丝不苟、不投机取巧，淡泊名利。用心做一件事情，这种行为来自内心的热爱，源于灵魂的本真，不图名不为利，只是单纯的想把一件事情做到极致。

这就是我们一直默默付出的运康人。

岗位风采

热能量

作者：张超

盛夏到了，它不像初夏时那一点微热，而是在透蓝的天空，悬着火球般的太阳，云彩似乎被烧化了一样，消失得无影无踪，太阳把地面烤得滚烫滚烫。

然而我们塔园公寓庭院班的员工们确不惧怕烈日炎炎。在炎炎夏日，他们正在为公寓优美的环境辛勤地工作着。公寓里人员较多，生活垃圾也随之增多，清扫垃圾房是塔园庭院班每天要进行的工作。垃圾房里蚊虫乱飞，臭气熏天，但庭院班的员工们不惧酷暑，不惧恶臭，不辞辛苦，像天空中的太阳一样发着热能，热火朝天的清扫着垃圾房。他们皮肤早已经被烈日晒得黝黑，汗水已经湿透了他们的衣服，可他们却坚持工作着，不断有豆大的汗珠从他们的脸上滚落下来，却依然认真工作，把垃圾房清洗得如镜面一样，反射着美丽的光芒。他们是公寓优

美环境的守护者，平凡而默默无闻的工作着，他们把臭气留给自己，将干净和美丽留给住户。

庭院保洁员们，他们辛勤工作，默默无闻，在外人看似单调重复的工作中，他们为我们带来舒适的生活，整洁的环境，美丽的公寓。



新人新语

新员工入职感想

作者：韩旭

我来到塔园公寓中控室工作已经一个月了，通过这一个月的工作，我学习了很多，接触到了不少新的事物。在同事们和领导的指点帮助下，我提高了在岗工作的能力，学会了很多的操作流程，为自己和今后的工作打下了基础。

作为一名新员工来到新的岗位,难免会有一些压力,通过工作,使我认识到了书本上的知识和实际岗位上的操作有很多的不同。我虽然取得了中控岗位证书,但实际中消防主机操作和处置流程,和书本上的还是有区别的,通过一个月在工作中的学习,使我能够熟练操作处理工作流程及突发事件。在一次消防演习中,使我重新学习和熟练了灭火器、水带接水的使用。在工作中,我熟悉的掌握了很多新的知识,自己的技术水平得到了很大的提高。在这里我



要感谢领导和同事们,有了他们无微不至的关怀和帮助,使我尽早的从压力中解放出来,能尽快地适应工作环境,全身心投入到工作中。

我作为塔园公寓的一名中控员,主要的职责就是对整个公寓的监控点进行严密的监控,以保障住户安全和公寓里各项设备设施安全平稳的运行,并利用学习到的知识和工作经验,有效的处理好各种突发事件,实现集控的可靠性。与同事们和谐相处,密切合作,干好每一天的工作。

对于我来说,深感自己的岗位是平凡而又艰巨的,我会做好身边的每一件事,与公司一起为公寓客户提供最优质的服务。

原稿选登

致敬最可爱的人

作者:张超

因为有了你们,生命从此变得坚强和美丽;因为有了你们,人们不再担心、害怕,和哭泣,因为有了你们,生活才变得美丽。今天是八一建军节,祝你们节日快乐!最可爱的人!

在八一建军节期间,电视台在播放关于军人的电视剧《深海利剑》,从剧情简介了解到潜艇是国家的战略利器,也是国家安全的重要保证。面对他国攻击潜艇“黑鲨”的屡次侵犯,海军火速制定“T计划”,展开全国特招,为正在研发的某新型潜艇培育指挥型军官。一群90后大学生经过层层筛选,进入这个神秘

的潜艇世界。他们在超乎寻常的严苛训练里，从懵懂的新兵，成长为肩负国防重任的铁血军人，驾驶我军新型潜艇深海潜航，一次次驱赶了他国的“黑鲨”级潜艇的侦察和骚扰，保卫我国领海安全。在我党强有力的领导下，让敌人闻风丧胆。他们历经生死考验，用生命和鲜血为我万里海疆筑起了一道移动长城，实践了血洒海疆的“重剑”精神，捍卫了“听党指挥，生死与共，永不沉没”的不朽誓言。从电视剧感受到潜艇兵的不容易，他们为祖国为人民随时在奉献自己的生命。

中国人民解放军是一支具有光荣革命传统和辉煌战斗业绩的人民军队。潜艇兵是中国解放军的一部分，在部队的大熔炉里，练就了你们的勇气和意志。全国人民为国家有这样强有力的军队而自豪！最可爱的人，你们辛苦了！



运康看世界

危机情况合理使用短信平台

编辑：王喆

近日北大在美留学生章莹颖绑架案悬而未定，又一起中国籍在日留学生被害案引起了全社会范围的广泛关注，虽然案件的发生地点均在国外，但引发我们思考的是，当面临危机情况如何更好的处理才可以将伤害减至最低。特别是在例如深夜小偷入室、公车上遭遇扒窃、被绑架或非法拘禁等紧急情况发生时，短信平台报警就成为解围利器。

12110 短信报警平台是全国性质的报警平台，该平台主要应对不便电话报警突发情况、听障人士遇险以及向公安机关提供线索等情况。使用过程中应该注意以下两点：

1. 一定要在短信中把时间、地点以及简要警情写清楚。
2. 报警时在 12110 后加区号的后三位，报警短信就可在第一时间发送到所在地级市公安局报警平台，从而更高效的得到警方帮助。

感谢信

北京外交人员服务局

感谢信

局大楼物业部：

今年刚进入酷暑时节，我处办公室空调出现通风量小、出风温度不凉、制冷效果不佳等问题。室内温度也随室外温度升高而升高，办公室人员及来处办办理相关业务的人员均感到闷热难当。

局大楼物业部的零修班人员接到我处报修后，多次上门查找原因，换电机、测温度，尤其主管物业管理工作的
高英武经理科学有效的做好处置方案，及时安排维修人员在不影响我处正常办公的情况下，牺牲个人周末休息时间，高效处理空调问题，并收到良好的效果。

在此，我处对贵部各位领导和同事表示感谢！对全体服务团队任劳任怨的工作态度、一丝不苟的工作精神和热情周到的服务意识以及外交服务的专业水准表示满意。


基建处
基建处
2017年7月24日

感谢信

北京运康物业管理有限公司：

一直以来，贵公司物业二部全体工作人员在高英武经理的带领下立足本岗、辛勤付出，在营造良好办公环境的同时发挥业务特长，对我处工作予以鼎力支持和多方配合，故特撰此感谢信诚表谢意。

大楼礼堂LED大屏工程能按时施工完成并迅速投入使用，离不开王联等同志不分昼夜加班加点积极协助；今年几场职工子女入学家长会的顺利召开，离不开保安保洁人员耐心细致的会场布置；为保障局办公用房整改工作能按计划推进，部分工作人员更是牺牲个人休息时间，搬运家具、清理库房、为施工提供必要的协助。正因为二部全体工作人员不辞辛苦、积极配合、主动提供服务，我处工作方能顺利开展，他们身上积极作为、勤于奉献的责任意识和大局意识，正是我局所倡导的“责任”文化的具体体现值得我们学习和借鉴。

在此，谨对贵公司以及物业二部全体工作人员表示衷心感谢和崇高的敬意！



简讯

- ◆7月20日上午运康公司召开半年工作总结会，房屋公司张跃总经理，刘勇副总经理莅临参会。
- ◆松榆西里、曙光里宿舍区完成监控改造验收。
- ◆第一分公司接收花苗3万盆，用于十一期间租摆。
- ◆物业一部与行政处完成54套房及18处历史遗留房的移交。
- ◆运康公司各部门开始学习使用房屋公司内网，加强学习交流。

英语角 English Corner

1. Accurate market target is the key point of success.

准确的市场定位是成功的关键。

2. We have to make detailed plans to achieve this year's profit target.

我们必须制定详细的计划来实现今年的利润目标。

3. Please acknowledge receipt of the letter.

收到信后请复函告知。

4. Cleanliness is next to godliness.

整洁近于美德。

《运康家园》编辑部

主编：乔霖 排版：李博阳

编辑：纪贞 李根 杨静妍

赵宝慧 张超 范丽芳

联系电话：64614804

电子邮箱：yunkangzjb@163.com

