

运康家园

欢度新春

◆喜迎新春佳节小区温馨祥和
坚守工作岗位确保一方平安

一线之声

◆奔跑吧，兄弟。

岗位风采

◆亮马 B 南特卖会纪实
◆吉祥如意一家亲



2017-第一期

(总 89 期)

欢度新春

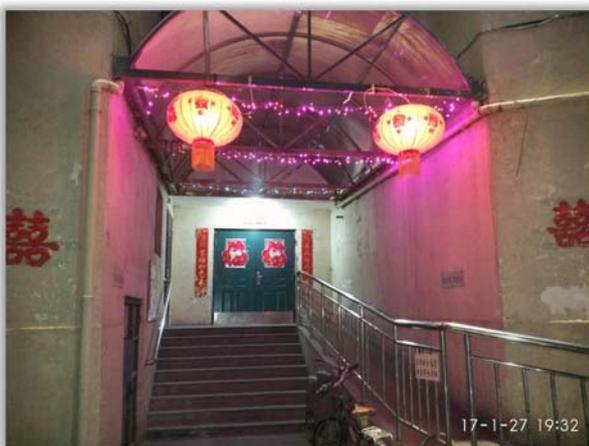
喜迎新春佳节小区温馨祥和 坚守工作岗位确保一方平安

作者：朱晗（物业一部）

“春节”是中华民族一年一度最隆重的传统节日，代表着辞旧迎新，展望未来。每逢春节来临，家家户户都洋溢着欢乐的气息。对于小区广大的业主来说，春节就是忙忙碌碌的一年之后亲人们团聚在一起，吃团圆饭，唠家常的日子。但有这样一群人却始终坚守岗位，为了住户能够平安度过节日，默默奉献着自己的力量，他们就是奋斗在各小区一线运康人。

越是临近春节，各个小区的工作越是紧张忙碌，开展卫生大扫除、检查清运杂物、在楼门口挂上红彤彤的大灯笼以及色彩缤纷的霓虹灯、贴上喜气靓丽的福字，努力为居住在这里的住户们营造一个温馨祥和的节日气氛，将真诚的祝福送给千家万户。

对于各个小区的物业办来说，春节也是一年之中心情最紧张的节日。正所谓“爆竹声中一岁除，春风送暖入屠苏”，尤其是除夕当天的晚上，由于节日的习俗，人们会用燃放鞭炮、烟花的方式喜迎新年，但燃放烟花爆竹却为消防安全带来隐患，甚至会造成火灾案件的发生。因此在节前大家已经做好应急预案，提前将灭火器集中放置，消防栓水袋连接阀门，检查消防设备是否能够正常使用，易燃易爆的物品是否清理完毕。在除夕夜大家更是不眠不休，站在工作岗位一线，巡视检查，谨防危险事件的发生。



松榆西里小区

在大家共同努力下，节日期间无一例火灾发生，运康人的尽职尽责也得到了住户及公司领导的一致好评。

同时，在节日期间为确保小区住户的日常生活保障，物业办、维修班 24 小时轮流值岗，随时待命以应对各种突发情况。如果住户家里水、电、暖气等发生故障通知物业人员，我们都会第一时间派维修师傅入户查看修理，排查故障隐患，针对问题快速、高效地解决，让大家度过平安祥和的春节假期。



塔园小区



曙光里小区

春节过后，大地复苏，天气渐渐开始回暖，新年伊始，运康人谨记自己的使命，以饱满的热情投入到新一年的物业服务当中，以更加优质的服务、敬业的态度，对待每一名住户，努力给大家提供舒适、温馨、便捷的居住环境。



芳草地小区



新春慰问，温暖与你我同行

作者：张淼（物业二部）

一元复始，万象更新。2016 年已接近尾声，新的一年正向我们走来。春节临近寒意正浓，但温情不减，在这热闹的节日里，我们与家人、与好友欢聚一堂，

开怀畅饮，共庆团圆。然而在每年的这个时刻，都会有一些坚守在岗位上的身影，他们身肩重任默默地保卫着局大楼。他们就是局大楼物业服务部全体员工。

在这新春到来之际，袁卫民局长带领局领导班子向辛苦了一年的局大楼所有员工表示新春的问候与祝福，并特向物业二部维修班员工表示诚挚的慰问，肯定了他们一年来的工作表现，并感谢他们为局大楼做出的贡献。运康公司彭传毅总经理与中控、维修、保安等员工进行了亲切交谈，从工作体会到生活状况，无不体现了公司领导对二部每一位员工的关怀。身为物业二部员工的我们感觉到领导对我们的关心与厚爱，大家纷纷表示一定会做好本职工作，让领导们放心。

大年三十是一家团圆的日子，二部的保安小伙子们以及维修中控的值班人员依然坚守在工作岗位上，舍小家为大家，为局大楼的安全筑起一道最坚实的防线。在这天，蒋琪副局长以及公司彭传毅总经理、汪春山副总经理特向全体坚守岗位的物业二部员工送来最诚挚、最温暖的祝福。领导们还送来了饱含祝福的慰问品，浓浓的情意温暖了大家的心。

两位公司领导充分体谅值班人员的坚守与不易，与坚守岗位的员工共进年夜饭，并对每一位值班人员道予新春的祝福。彭总告诉我们二部就是我们第二个家。温暖的话语极大的鼓舞了员工们的心，全体员工充分感受到了来自领导们真诚的关怀与殷切的希望，他们表示一定会尽职尽责坚守岗位，努力做好安保工作，让领导与同事放心，更让远在千里之外的亲人们放心。



一线之声

奔跑吧，兄弟。

作者/编辑：李根

我想了很久，怎样拟定这篇文章的题目。开始我想以《再见吧，朋友》，可是总觉得有点悲情色彩。如今社会也一直倡导多点正能量，再加之一年之计在于春，希望我们三里屯中控班的兄弟们新的岗位上再创辉煌。

2016年12月16日这一天，对我们三里屯中控人来说肯定是终生难忘的。这一天我们将要各奔东西，分别总是让人很留恋“家”的温情，分别总是让人难舍那份“家人”的情意。但是大伙都明白我们必须服从大局，为保障国外物业项目，输送合格人才，紧迫需要培训基地。我们必须做出“牺牲”，将深爱的“小家”项目变成一个更有意义、更重要的“国家”项目。其实，在这一天里。大家话都很少，气氛确实有点沉闷、凝重，分别毕竟是悲伤的。大家也都明白，今天是大伙在一起工作的最后一天。李嘉庆、翟伟依旧认真地写着工作交接本，他们都知道这是代表我们班组最后一次进行交班工作。大家也都明白在交班后，我们这支光荣的班集体也将完成自身的工作使命。我知道此时此刻很多队员心里在流泪，因为他们的表情虽然若无其事，但神情恍惚、六神无主，且不肯立刻离开中控室，那曾经是我们集体的家，留恋难舍之情难以表述。



此时，上午9点整。新组建的中控班已经在交接工作了。大家这时才真正从恍惚中醒来，这一切都是真实的，我们该离开了。似曾相识的情景，突然炸开我混沌的脑海。回到十年前，那是2006年的11月7日，我们正式组建了三里屯中控班。没错，就在11年前，那时有了我们自己的“小家”。虽然，进进出出的兄弟们像流水的兵，有的我甚至都想不起他们的名字或是面容。俗话说万事开头难，我只记得那时我真的是尽了全力去工作，真的是很累，真的是收获满满。我没有放弃，我坚持下来了，和我一路风雨走过来的队员，到现在只剩崔勇建、王梓、宋振、尉斯默、李嘉庆。11年的坚持、11年的陪伴、11年的工作，谢谢有你们对我的不懈支持，是你们的信任和支持才造就了我们这支光荣的集体和辉煌历史。

在 2009 年、2013 年、2014 年先后三次获得房屋公司集体先进的荣誉。这是我们班在三里屯公寓所有班组内至高无上的荣誉，因为我们是当之无愧的一个先进集体。谢谢大伙多年的辛勤付出、勤勤恳恳、任劳任怨，没有一名队员会计较个人的得失。反倒多为他人考虑、换位思考，使我们在敬业爱岗的工作环境下，逐步转变了“以岗为家、爱岗如家”的和睦、温馨、融洽的氛围。我只说两点就足以证明大伙是怎样地“爱岗如家”。第一点，我们中控室的卫生值日可以说是打扫最干净的一个班组，因为我们明白无尘要求对中控室的重要性。当然，谁会把自己“家”弄得很脏呢？都会打扫地一尘不染，自己呆得舒服的同时，也让别人看着赏心悦目，鱼和熊掌兼得不亦乐乎。我们在历年各项检查中，卫生是我们最自信的不失分项。有一次，我偶然看到有个队员将糖果掉到了中控室的地面上，他弯腰捡起立即塞到嘴里。我就很惊诧地问他：不脏吗？还吃！他很愉悦地回应我说：咱们这的地面比他们家的地面都干净，没事！谢谢队员们对我们班卫生的信任。当然没有你们每月 3 次精心地值日打扫维护，我们中控室的环境卫生是保持不了长久和高质量的！

我从来没有当面或当众感谢过所有队员对我值日安排的一贯支持，没有一个人会多做一天值日而找我理



论，我总是听到：多一天就多一天，都是大老爷们儿，计较啥！谢谢大家的理解和配合，毕竟月有 30 和 31 之分，是你们一如既往地大度胸怀，从不计较个人得失，才使我们的环境卫生在每次考核中成为“免检”单位，甚至成为考核亮点。今天，我在这里向大家表示对我多年的管理工作的支持和包容，真心感谢大伙每一个人（崔勇建、王梓、宋振、尉斯默、李嘉庆、陈光希、翟伟、郝义），没有

你们就成就不了我个人“五星员工”、“五星班长”的荣耀。第二点，就是有领导经常会问我，你们这里交接班时，怎样避免一人接班后其他人都急着回家离岗的违规现象呢？在我们这个“家庭”氛围融洽的工作环境中，是根本不会发生的。那种工作现象只出现在中控低级管理水平中。因为我们中控班有一半人在相处十年以上，大家都达成一个共识问题，就是我们为什么要不融洽相处呢？我们为什么要互相难为自己人呢？因为我们在一起工作的时间其实比家人相处的时间都要长！我们为什么要不快乐地去工作？我们为什么不换位思考？我们为什么一定要让自己或他人不愉快地生活或工作每一天呢？所以，大家都为别人考虑多一点，班组的气氛自然就融洽一分，和谐气氛需要集体每一个人来打造、付出。我们从没有一个人提前擅自离岗，都是等待一对一地交接班组，并在交接后一起聊聊家常，大侃实事，甚是惬意。不知不觉地成为了集体的习惯，大家将这个在别处是中控室的工作难点，却在我们这变成一份温馨的、令人享受的回忆。

“该走了主管”，有个队员叫“醒”了我。我们是该离开了，天下没有不散的筵席。十年的相处，我们已是朋友，更胜似兄弟。在每一个人新的工作岗位上，要继续发扬三里屯中控班优良的工作作风和工作精神，我们永远是“黄金的一代”，金色的回忆永驻我们心间！

奔跑吧，兄弟！希望大家奔出自己的前程，绽放自己的生命价值！枝叶散开，希望满满！



岗位风采

亮马B南特卖会纪实

作者：王世和 编辑：赵宝慧

2017年1月12日，为了喜迎佳节，亮马桥办公大楼多功能厅举办了为期三天的商品特卖会。此次特卖会商品种类繁多，衣食住行一应俱全，琳琅满目的商品让前来购物的人们享受到了低价扫货的乐趣，也赢得了广大客户的赞誉。

殊不知，特卖会的成功举办凝结了B南保洁队员们的辛勤汗水。我们为此次活动布置了200多张桌子，近百把椅子和各种物品。每天保洁同志必须在展会开

始前将多功能厅地毯全部清理一遍，吸尘器、板刷一起上阵，提高了工作效率。

B 南保洁在会议服务这一块工作中不断摸索经验，从实践中学习，整理总结如何把这块工作更加细致，高效，简单的完成。在刘文主管的带领下，手把手给大家做示范，从桌布的铺法、熨烫，到毛巾的叠法等技能。通过两年的工作实践，大家现在做起来得心应手。两年来我们完成会议服务布置和保洁工作多达 100 多场，得到了物业部的认可。在以后的工作中，我们要百尺竿头更进一步，为公司增光添彩。



吉祥如意一家亲

作者：刘帅 编辑：张超

为迎接 2017 年春节到来，社会各界都在紧锣密鼓筹备迎接新春，我们塔园外交公寓也不例外，张灯结彩摆放花坛，物业楼门口挂起了喜庆的春联。在这辞旧迎新的日子里，我身为运康公司的一名老员工，更加积极调整工作状态，带着微笑迈入新年。

在春节放假期间，我依然保持着高度的责任感进行工作，保障公寓内安防，使每位住户安全愉快的度过佳节。在 1 月 26 日晚上夜班期间，2 号楼 9 层一家

住户向我寻求帮助，住户因出门前忘记把钥匙从锁芯上拔下就把门撞上，导致住户回家时从屋外无法将门打开，更重要的是反锁的屋里还有一个生病的9岁小男孩。了解情况后，我边安慰住户情绪边陪同住户前往现场，并且向物业部申请帮助。得到物业部批准后我打电话联系了开锁公司，没过太久，开锁公司人员就赶到了现场。门锁很快被破开，住户随即进屋看到小男孩安全无恙，我们的心才放松了下来。住户非常感激每位到场帮助他们的物业工作人员，当时我真切的体会到我们工作的分量，住户需要时我们就在那里。

2017 会是让人期盼的一年，我们会以更加良好的精神面貌去工作；用更加出色的工作业绩来回报公司及住户。

英语角 English Corner

1. I have just finished the book.

我刚刚读完这本书。

2. Thanks for your flattering me.

多谢你的夸奖。

3. This work itself is very easy.

这件工作本身很容易。

4. I've got to start working out.

我必须开始做健身运动了。

5. The sun comes up in the east.

太阳从东方升起。

感谢信

感谢信

运康公司：

长期以来，运康公司各位领导和同志们一直大力支持我部各项工作。运康公司原驻我部中控班全体人员恪尽职守、认真负责、严谨细致、踏实肯干，为我部安全保卫工作作出重要贡献。李根班长团结带领全班同志扎实有效开展各项工作，展现出较强的团队管理能力和良好的业务素质水平。

在中控班换岗过程中，驻守中控班的李根班长、崔勇建、陈光希同志每日对新中控队员进行耐心细致地培训讲解。同时，李根班长还将中控有关规章制度、业务基础理论和十余年工作经验梳理成百余页课件，通过 20 多小时的授课，毫无保留地传授给新中控队员，对其顺利接岗发挥了重要作用。此外，李根班长、陈光希同志还对新中控队员逐一进行了实操测试，为我部了解其实际业务能力提供了第一手宝贵资料。原驻我部中控班全体同志特别是李根班长、崔勇建、陈光希同志对待工作一丝不苟、敬业负责的态度值得我们学习，其良好的业务素质和丰富的实践经验令人敬佩。

在此，谨向大力支持我部各项工作的运康公司各位领导和同志们致以诚挚谢意，向为我部安全保卫工作做出突出贡献的原驻我部中控班全体同志特别是李根班长、崔勇建、陈光希同志表示衷心感谢。

房屋服务公司三里屯物业部

2017年2月15日

注：公司还收到曙光里小区住户对物业办工作的感谢信，和亮马桥外交办公大楼 IQAir 公司员工对保洁员王兴翠捡到手机一事的感谢信。

简讯

- ◆第一分公司栽种花苗 4 万盆，将用于五一期间的租摆任务。
- ◆局大楼中控室改造工程已经竣工。
- ◆塔园中控李振宁和亮马中控主管闫辉被房屋公司评为首届“青年之星”。
- ◆2017 年公司将进一步加快保洁设备机械化进程。
- ◆建外保洁队配合中非和东南亚新闻机构进行 48 套空房清理。

《运康家园》编辑部

主编：乔犇 排版：李博阳

编辑：纪贞 李根 杨静妍

赵宝慧 张超 范丽芳

联系电话：64614804

电子邮箱：yunkangzjb@163.com

